Lembar Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Roshinta Nawangsasy**
NIM : **10310008**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **USULAN KUALITAS PELAYANAN DI GUDANG DIPO LOKOMOTIF BANDUNG DENGAN METODE *HOUSE OF QUALITY*** adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di Universitas lain, kecuali pada bagian dimana sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hokum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, Maret 2015



Roshinta Nawangsasy