SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, *penulis dan pihak perusahaan tempat* penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian yang berjudul **Usulan Perbaikan Layanan di Gudang DIPO Lokomotif Bandung dengan Metode *House of Quality*** dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 05 Maret 2015

Penulis

Roshinta Nawangsasy
NIM. 1.03.10.008

Perusahaan
Junior Manager UPT Dipo Lok Besar A Bd

Anton Surya Wibowo
NIPP. 50522

Mengetahui,
Pembimbing

Gabriel Sianturi, S.T,M.T
NIP. 4127.70.03.010