DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....ii
LEMBAR PERNYATAAN.....iii
ABSTRAK.....iv
ABSTRACT.....v
KATA PENGENTAR.....vi
DAFTAR ISI.....ix
DAFTAR TABEL.....xiv
DAFTAR GAMBAR.....xv
DAFTAR LAMPIRAN.....xvi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah..... 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 13
1.4 Kegunaan Penelitian..... 14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Tinjauan Pustaka..... 16
2.1.1 Pengertian Efektivitas 16
2.1.2 Ukuran Efektivitas..... 22
2.1.3 Kriteria Efektivitas 25
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas..... 30
2.1.5 Permukiman Kumuh 33
2.1.6 Penataan Ruang..... 37
2.2 Kerangka Pemikiran 40
BAB III METODE PENELITIAN.....
3.1 Desain Penelitian..... 49
3.2 Informan Penelitian 49
3.3 Teknik Pengunpulan Data..... 52

3.4 Uji Keabsahan Data 53
3.5 Teknik Analisa Data 54
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
1.1 Objek Penelitian 57
1.1.1 Gambaran Umum Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung 57
1.1.1.1 Visi dan Misi Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung 60
1.1.1.2 Peta Wilayah Kerja Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Kota Bandung Pada Penataan Permukiman Kumuh Di Kota Bandung 62
1.1.1.3 Struktur dan Bagan Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung 64
4.1.1.4 Deskripsi Tugas Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung 68
4.1.2 Penataan Permukiman Kumuh Di Kota Bandung 68
4.1.2.1 Luasan Permukiman Di Kota Bandung 68
4.1.2.2 Luasan Permukiman Kumuh Di Kota Bandung 74
4.1.2.3 Penataan Permukiman Kumuh Di Kota Bandung Oleh Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung 78
4.2. Hasil Penelitian Dan Pembahasan 85
4.2.1 Produksi Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung Pada Penataan permukiman Kumuh di Kota Bandung 85
4.2.2 Efesiensi Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung Pada Penataan Permukiman Kumuh Di Kota Bandung 89
4.2.3 Tingkat Kepuasan Yang Diperoleh Organisasi Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya Kota Bandung

Pada Penataan Permukiman Kumuh Di Kota Bandung 92
4.2.4 Keadaptasian Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya
Kota Bandung Pada Penataan Permukiman Kumuh
Di Kota Bandung 96
4.2.5 Pengembangan Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya
Kota Bandung Pada Penataan Permukiman Kumuh
Di Kota Bandung 99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 103
5.2 Saran..... 106

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN