DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR SIMBOL xviii
DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.5 Lokasi dan Waktu 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....12
2.1.1 Lingkungan Kerja.....12
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 12
2.1.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....13
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja ...16
2.1.2 Insetif..... 21
2.1.2.1 Pengertian insentif..... 21
2.1.2.2 Tujuan insentif 22
2.1.2.3 Bentuk-bentuk insentif.....22
2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....24
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan kerja Karyawan 24
2.1.3.2 Teori-teori kepuasan kerja.....25
2.1.3.3 Penyebab kepuasan kerja 27
2.1.4 Penelitian Terdahulu 29
2.2 Kerangka Pemikiran.....31
2.2.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....32
2.2.2 Keterkaitan Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan……..33
2.2.3 Keterkaitan Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan……..34
2.3 Hipotesis.....36

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metodologi Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian.....39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 46
3.2.3.1 Sumber Data.....46

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 47
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 53
3.2.4.1 Uji Validitas 55
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 58
3.2.4.3 Uji MSI (*Method of Successive Interval*) 59
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 61
3.2.5.1 Rancangan analisis 61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74
4.1.1 Sejarah Perusahaan 74
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 77
4.1.3 Deskripsi Jabatan 80
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 83
4.2 Karakteristik Responden 90
4.3 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 94
4.3.1 Analisis Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja 94
4.3.2 Analisis Hasil Deskriptif Variabel Insentif 102
4.3.3 Analisis Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja 109
4.4 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 118
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan 124
4.4.2 Pengaruh Insentif dengan Kepuasan Kerja Karyawan 127
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kepuasan Kerja 129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 133
5.2 Saran 135

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN