BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh lingkungan kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Lingkungan kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung secara umum berada dalam kategori kurang, diantaranya yaitu Ruangan dan Suhu. Adapun indikator lingkungan kerja yaitu, Suara, Ruangan, Suhu, Jam Kerja, Waktu Istirahat, Kebosanan. Namun masih ada indikator yang berada dalam kategori baik yaitu Suara, Jam kerja, Waktu istirahat dan kebosanan.
2. Insentif pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung secara umum berada dalam kategori baik. Adapun indikator insentif yaitu, Kinerja, Lama Kerja, Senioritas, Kebutuhan, Keadilan dan Kelayakan, Evaluasi Kerja. Namun masih ada beberapa indikator yang masih kurang yaitu senioritas dan dalam hal kebutuhan.
3. Kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung secara umum berada dalam kategori tinggi. Adapun indikator dari kepuasan kerja yaitu, Pekerjaan itu sendiri, Pengawasan, Rekan kerja, Promosi, Upah, Kondisi kerja. Namun masih ada beberapa indikator yang masih kurang diantaranya Rekan kerja, Promosi, Upah, Kondisi Kerja.

4. Lingkungan kerja dan insentif secara bersama-sama memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 59,1% terhadap kepuasan kerja karyawan, sisanya dipengaruhi faktor lain diluar variabel bebas, seperti disiplin kerja, motivasi kerja, kompetensi pegawai, komitmen dan lainnya sebesar 40,9%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dipertimbangkan sebagai masukan bagi PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Adapun saran yang dapat disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung secara umum dalam kategori kurang dengan indikator ruangan dan suhu. mengenai ruang kerja, perusahaan harus menata kembali ruangan yang ada saat ini, dengan begitu karyawan akan merasa nyaman dengan ruangan yang ditempatinya. Mengenai suhu diruangan kerja karyawan, perusahaan harus menambah ventilasi udara atau menempatkan AC (*air conditioner)* di tempat kerja, sehingga karyawan yang tidak lagi merokok diruangan kerja. Dengan demikian perbaikan yang dilakukan oleh perusahaan diharapkan dapat membantu kelancaran proses kerja karyawan yang akan berdampak pada hasil kerja para karyawan itu sendiri.
2. Insentif pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung secara umum sudah dalam kategori baik, namun masih ada satu indikator yang masih perlu diperbaiki oleh perusahaan, yakni mengenai hal kebutuhan, Untuk itu perusahaan diharapkan dapat memperbaiki dan lebih memperhatikan khususnya dalam hal kebutuhan karyawannya seperti tunjangan dan bonus harus diperhatikan. Dengan demikian diharapkan karyawan dapat memberikan hasil yang maksimal bagi kemajuan perusahaan bila kebutuhannya dipenuhi.

3. Kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung secara umum sudah dalam kategori tinggi, namun dalam hal kepuasan kerja masih terdapat beberapa indikator yang kurang mendukung terhadap kepuasan kerja karyawan, yakni mengenai promosi yang dilakukan perusahaan belum sesuai yang diharapkan setiap karyawan, hal ini disebabkan promosi yang dilakukan dirasa belum adil dan belum sesuai dengan hasil kinerja. Apabila perusahaan dapat mengatasi persoalan ini, maka diharapkan dengan promosi yang adil dan sesuai dengan kinerja karyawan, maka pengembangan karyawan akan berjalan dengan baik dengan begitu karyawan merasa diperlakukan sesuai dengan apa yang diharapkannya.
4. Pengaruh lingkungan kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja karyawan dinilai kurang, untuk itu perusahaan diharapkan dapat memperbaiki kondisi lingkungan kerja yang ada saat ini dengan memberikan nuansa yang baru, dan pemberian insentif dapat ditingkatkan sehingga kepuasan kerja karyawan dapat terus meningkat.