BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sesuatu yang menjadi perhatian dalam suatu penelitian, objek penelitian ini menjadi sasaran dalam penelitian untuk mendapatkan jawaban atau solusi dari permasalahan yang terjadi.

Menurut sugiyono (2000:13) menjelaskan bahwa :

"Objek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang sesuatu hal objektif, valid dan reliable tentang suatu hat (variable tertentu)".

Dalam penelitian ini yang menjadi obyek penelitian adalah Strategis Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara utama yang digunakan peneliti untuk mencapai tujuan dan kegunaan tertentu.

Pengertian dari metode analisis deskriptif menurut Sugiyono (2008:147) yaitu :

"Metode Analisis Deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah

terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi."

Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dengan alasan bahwa masalah pada proses penagihan pemungutan PBB masih remang-remang kompleks dan dinamis.

3.3 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan rancangan penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian.

Pengertian desain penelitian menurut Sugiyono (2010:13) penjelasan proses penelitian dapat disimpulkan sebagai teori berikut :

1. Sumber masalah
2. Rumusan masalah
3. Konsep materi dan teori yang relevan dan penemuan yang releven
4. Pengajuan hipotesis
5. Metode penelitian
6. Menyusun instrument penelitian
7. kesimpulan

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan dua cara, yaitu penelitian lapangan (file research) dan studi kepustakaan.

Pengumpulan data primer dan sekunder dilakukan dengan cara:

1. Penelitian lapangan (File Research)

   a. Observasi, yaitu teknik pengumpulan data secara langsung datang ketempat objek yang diteliti yaitu Kantor Pelayanan Pajak Jl. Cianjur.

2. Teknik pengambilan data secara kepustakaan

Teknik yang dapat dipergunakan yaitu membaca, merangkum, mengelompokan data yang diperoleh dari buku-buku, artikel, majalah, surat kabar, situs web dan penelitian-penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.5 Rancangan Analisis

Adapun langkah-langkah analisis yang dilakukan yaitu:

1. Pengumpulan Data (Data Collection), mengumpulkan data yang diperoleh melalui teknik dan alat pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan dokumentasi serta observasi yang dikumpulkan menjadi satu untuk diolah;
2. Reduksi Data (Data Reduction), data yang terkumpul kemudian direduksi atau dirangkum berdasarkan pokok ataufokus masalah penelitian agar dapat memberi1kan gambaran yang jelas; Penyajian Data (Data Display), menyajikan data yang terkumpul dengan penyajian berupa tabel, grafik, dan gambar agar mempermudah dalam penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan;

3. Penarikan Kesimpulan (Conclusions), penarikan kesimpulan setelah tahap reduksi dan penyajian data dengan menarik makna-makna yang penting dari data-data yang ada

3.6 Analisis Data

Efektivitas adalah mengukur hubungan antara hasil pemungutan suatu pajak dan potensi pajak dengan asumsi semua wajib pajak membayar pajak masing-masing dan membayar seluruh pajak terutang (Devas, 1996:144).

Efektivitas adalah suatu keadaan yang terjadi sebagai akibat yang di kehendaki, kalau seseorang melakukan suatu berbuatan dengan maksud tertentu dan memang dikehendaki maka orang itu dikatakan efektif bila menimbulkan akibat atau mempunyai maksud sebagaimana yang dikehendakinya (Liang Gie, 1997:108)

Efektivitas adalah kemampuan untuk memilih tujuan yang tepat atau peralatan yang tepat untuk pencapaian tujuan yang telah di tetapkan (Handoko, 1995)

Rumus untuk menghitung penerimaan efektifitas penerimaan PBB :

Efektivitas = $\frac{Realisasi}{Target} x\ 100\%$