DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……. . i

LEMBAR PERNYATAAN……. ii

ABSTRAK…… iii

ABSTRACT……... iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah…….. 1

1.2. Rumusan Masalah…… 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian…….. 5

1.4. Kegunaan Penelitian……..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan Pustaka……..... 7

2.1.1 Implementasi 7

2.1.2 Kebijakan 7

2.1.3 Implementasi Kebijakan..... 8

2.1.4 Tahap-tahap Implementasi Kebijakan 14

2.1.5 Faktor Pendukung Implementasi Kebijaka 15

2.1.6 Ukuran Implementasi Kebijakan..... 16

2.2Kerangka Pemikira…….. 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. DesainPenelitian ……..... 32

3.2. Teknik Penentuan Informan ……..... 32

3.3. Teknik Pengumpulan Data ……..... 33

3.3.1 Studi Pustaka …… 33

3.3.2 Studi Lapangan ……. 34
3.4. Uji Keabsahan Data ……..... 35
3.5. Teknik Analisis Data ……..... 36
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian……. 37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1.1 Kota Bandung…….. 39
4.1.1.1 Satuan Polisi Pamong Ptaja (SAT. POL. PP)…….. 44
4.1.1.2 Visi Misi SAT. POL. PP Kota Bandung… 45
4.1.1.3 Struktur Organisasi SAT POL PP Kota Bandung…… 45
4.2.1.1 Komunikasi Aparatur SAT.POL PP Tentang peraturan Walikota Nomor 522 Tahun 2007……... 51
4.2.1.2 Konsistensi Aparatur SAT. POL PP dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota 522 Tahun 2007 di Kota Bandung…… 53
4.2.1.3 Keterbukaan Informasi Aparatur SAT. POL PP dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota 522 Tahun 2007 di Kota Bandung…… 53
4.2.1.4 Penyampaian Pesan (Transmisi) Aparatur SAT. POL PP dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota 522 Tahun 2007 di Kota Bandung…….. 55
4.2.2 Disposisi SAT. POL PP dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 522 Tahun 2007 di Kota Bandung……..... 57
4.2.2.1 Tingkat Kepatuhan SAT. POL PP dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 522 Tahun 2007 di Kota Bandung……..... 60
4.2.3 *Resources* (sumber daya) SAT. POL PP

dalam Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 522
Tahun 2007 Kota Bandung…..…… 61
4.2.3.1 Informasi SAT. POL PP dalam
Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 522
Tahu 2007 Kota Bandung……... 62
4.2.3.2 Sarana Prasarana SAT. POL PP dalam
Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 522
Tahun 2007 Kota Bandung…….. 63
4.2.3.3 Kewenangan SAT POL PP dalam
Pelaksanaan Peraturan Walikota Nomor 522
Tahun 2007 Kota Bandung…… 65
4.2.4 *Bureaucratic Structure* (struktur birokrasi)
SAT. POL. PP Dalam Pelaksanaan Peraturan
Walikota Nomor 522 Tahun 2007
Kota Bandung……..... 67
4.2.4.1 SOP (standar operasional prosedur)
SAT. POL. PP Peraturan Walikota
Nomor 522 Tahun 2007 Kota Bandung… 68
4.2.4.2 Fragmentasi SAT. POL. PP
Dalam Peraturan Walikota Nomor 522
Tahun 2007……..**.....** 70
BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan……... 72
5.2 Saran……. 73
DAFTAR PUSTAKA…… 74
LAMPIRAN-LAMPIRAN……..... 76