DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRACT **.....i**

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Penelitian.....1
1.2 Identifikasi Masalah.....11
1.3 Rumusan Masalah.....11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.4.1 Maksud Penelitian 12
1.4.2 Tujuan Penelitian.....12
1.5 Kegunaan Penelitian 12
1.5.1 Kegunaan Praktis.....12
1.5.2 Keguanaan Akademis.....13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 *E-System* 14
2.1.1.1 Pengertian *E-System* 14
2.1.1.2 Indikator *E-System*.....16
2.1.2 Teknologi Informasi 16
2.1.2.1 Pengertian Teknologi Informasi 16
2.1.2.2 Indikator Pemahaman Teknologi Informasi 17

2.1.3 Kinerja Individual Aparatur Pajak 17
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Individual Aparatur Pajak.....17
2.1.3.2 Indikator Kinerja Individual Aparatur Pajak 18
2.1.3.3 Hasil Penelitian Terdahulu 19
2.2 Kerangka Pemikiran 20
2.2.1 Pengaruh Penggunaan *E-System* Terhadap Kinerja Individual Aparatur Pajak.....22
2.2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Aparatur Pajak.....23
2.3 Hipotesis 23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 25
3.2 Operasionalisasi Variabel 26
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....30
3.3.1 Sumber Data.....30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 31
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta waktu penelitian.....34
3.4.1 Populasi 34
3.4.2 Penarikan Sampel.....35
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....36
3.5 Metode Pengumpulan Data.....37
3.5.1 Uji Validitas 38
3.5.2 Uji Realibilitas 40
3.5.3 Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....42
3.6 Metode Pengujian Data.....54

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian 56
4.1.1 Karakteristik Respoden 58
4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....62
4.1.2.1 Uji Validitas.....62
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 64
4.1.3 Analisis Deskriptif.....65
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Penggunaan *E-System* 65
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi ...69
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Individual Aparatur Pajak ...73

4.1.4 Analisis Verifikatif 77
4.1.4.1 Analisis Pengaruh Penggunaan *E-System* dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Aparatur Pajak.....77
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran *(Outer Model)* 79
4.1.4.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural *(Inner Model)*.....84
4.1.4.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan *(Combination Model)* 86
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis 87
4.2 Hasil Pembahasan 91
4.2.1 Pengaruh Penggunaan *E-System* terhadap Kinerja Individual Aparatur Pajak 91
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individual Aparatur Pajak 95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 95
5.2.1 Saran Operasional.....95

DAFTAR PUSTAKA 102