DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABTSRAK iv

***ASBTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah.....14

1.2.1 Pertanyaan Makro.....14

1.2.2 Pertanyaan Mikro 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....15

1.3.1 Maksud Penelitian 15

1.3.2 Tujuan Penelitian.....15

1.4 Kegunaan Penelitian 15

1.4.1 Kegunaan Teoritis 15

1.4.2 Kegunaan Praktis.....16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....17

2.1.1 "Pola Komunikasi Komunitas Telusuri Jalur Liar (TERJAL) Bandung dalam Mempertahankan Solidaritas Anggotanya" 17

2.1.2 "Pola Komunikasi Organisasi Bandung Satria Club (BSC) Dalam Mempertahankan Solidaritas Antar Anggotanya".....18

2.2 Tinjauan Pustaka.....20

2.2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi 20

2.2.1.1 Komunikasi Sebagai Ilmu.....20

2.2.1.2 Pengertian Komunikasi.....22

2.2.1.3 Proses Komunikasi 23

2.2.1.4 Fungsi Komunikasi.....25

2.2.1.5 Tujuan Komunikasi 27

2.2.1.6 Jenis Komunikasi.....28

2.2.1.7 Bentuk Komunikasi 29

2.2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 32

2.2.3 Tinjauan Tentang Hambatan Komunikasi dalam Organisasi.....37

2.2.4 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi Organisasi 39

2.2.5 Tinjauan Tentang Komunitas 41

2.2.6 Tinjauan Tentang Solidaritas.....42

2.2.7 Tinjauan Tentang MCSCI_Ladies.....42

2.3 Kerangka Pemikiran.....44

2.3.1 Kerangka Teoritis 44

2.3.2 Kerangka Konseptual 45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....49

3.1.1 Sejarah Futsal.....49

3.1.2 Sejarah Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung (MCSCI Bandung) 51

3.1.3 Visi dan Misi Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung (MCSCI Bandung) 54

3.1.3.1 Visi MCSCI Bandung.....54

3.1.3.2 Misi MCSCI Bandung 54

3.1.4 Logo dan Arti Logo Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung (MCSCI Bandung) 54

3.1.4.1 Arti Logo Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung (MCSCI Bandung).....55

3.1.5 Struktur Organisasi Komunitas Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung (MCSCI Bandung).....56

3.1.6 Job Description Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung (MCSCI Bandung) 58

3.2 Metode Penelitian 59

3.2.1 Desain Penelitian.....60

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 61

3.2.2.1 Studi Pustaka 62

3.2.2.2 Studi Lapangan.....63

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 64
3.2.4 Teknik Analisa Data 65
3.2.5 Uji Keabsahan Data 67
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 68
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 68
3.2.6.2 Waktu Penelitian 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Informan 73
4.2 Hasil Penelitian 78
4.2.1 Proses Komunikasi Kegiatan Fun Futsal Ladies Komunitas Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung (MCSCI Bandung) Dalam Menciptakan Solidaritas Antar Sesama Member 81
4.2.2 Hambatan Komunikasi pada kegiatan fun futsal ladies komunitas Manchester City supporter club Indonesia Chapter Bandung 91
4.3 Pembahasan Penelitian 98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 108
5.2.1 Saran Bagi Komunitas Manchester City Supporter Club Indonesia Chapter Bandung 108

5.2.2 Saran Secara Umum dan Penelitian secara Khsusus.....109

DAFTAR PUSTAKA.....111

LAMPIRAN.....113

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 164