KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrohim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi ini dibuat berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti di PT Bank Sinarmas Cabang Abdul Rivai DI Bandung selama 6 (enam) bulan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua tercinta Ibu dan Ayah yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan selalu senantiasa membantu peneliti terutama melalui untaian doa-doanya.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk penelitian ini sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian.
2. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
3. **Yth. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai dosen wali penulis yang selalu senantiasa memberikan bimbingan dan dorongan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia..
4. **Yth. Ditha Prasanti, M.I.Kom,** selaku Dosen Pembimbing yang selalu senantiasa memberikan waktunya untuk melaksanakan bimbingan dan senantiasa memberikan motivasi yang sangat besar kepada peneliti dari mulai penyusunan hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. **Yth. Desayu Eka Surya., S.Sos., M.Si** selaku ketua sidang yang telah memberikan saran-saran dan masukan yang sangat membangun sehingga peneliti dapat jauh lebih baik lagi dalam pembuatan skripsi ini.
6. **Yth. Adiyana Slamet S.IP., M.Si** selaku penguji yang telah memberikan saran-saran dan masukan yang sangat membangun sehingga peneliti dapat jauh lebih baik lagi dalam pembuatan skripsi ini.

7. **Yth. Staf Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga kepada peneliti selama melakukan perkuliahan.
8. **Yth. Ratna Widiasti A.md** selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti dalam hal administrasi.
9. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia yang dengan sabar serta ikhlas telah banyak membantu semua keperluan peneliti.
10. **Yth. Bpk. Tantan**, selaku Humas PT. Bank Sinarmas (Cabang Abdul Rivai Bandung) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Penelitian di Alfamart Cabang PRIMKOP Kartika Dustira Cimahi.
11. **Kelvin Apriliia** adikku tersayang yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta senyum canda tawa dalam kebersamaan yang senantiasa memberikan warna dalam hidupku.
12. **Seluruh keluargaku** yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.
13. **Fajar S.C, Alit N.Z, Rizwan Maulana,** sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan kecerian dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang, serta telah banyak membantu dalam segala hal.
14. **Sherillia Septiriane** yang selalu memberikan doa, nasihat, perhatian, kasih sayang, canda-tawa, dan dukungan selama peneliti menyusun skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan pengertiannya.

15. **Teman-teman seperjuangan angkatan 2010** terutama IK-3 dan IK-H1. Insya Allah kita lulus bersama tahun 2014 ini (amin).
16. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama pembuatan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Maka peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. *Amiiin....*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2014

Peneliti

Hilman Kurnia Firmansyah

NIM. 41810083