LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	**Pengaruh Nilai Pelanggan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Jasa Multimedia di PT Yes Telemedia Indonesia Bandung Obc Banjaran dan Sadang Serang.**
Nama	:	**Risman Firmansyah**
NIM	:	**21207020**
Jenjang	:	**Strata Satu (S1)**
Program Studi	:	**Manajemen**
Fakultas	:	**Ekonomi**

Menyetujui
Bandung, Agustus 2012

Dosen Pembimbing

Rizki Zulfikar, SE., M.Si
NIP: 4127.34.02.019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi	**Ketua Program Studi Manajemen**
Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si	**Linna Ismawati, SE., M.Si**
NIP: 4127.34.02.015	**NIP: 4127.34.02.008**