# BAB 5
# KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Customer Relationship Management* dapat membantu *corporate secretary* dalam melakukan pendekatan terhadap mitra dan melihat keaktifan mitra berdasarkan periode yang telah ditentukan.
2. *Customer Relationship Management* dapat membantu *corporate secretary* dalam menentukan promosi paket berdasarkan paket yang sering digunakan oleh jamaah.
3. *Customer Relationship Management* dapat membantu *corporate secretary* dalam menentukan penawaran profuk berdasarkan paket yang diinginkan oleh jamaah.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diperoleh, sistem sudah memenuhi dari maksud dan tujuan yang diharapkan, tetapi masih dapat dikembangkan seiring berkembangnya kebutuhan pengguna, kebutuhan perusahaan dan kebutuhan dari data umrah. Maka saran yang diberikan untuk membangun sistem ini menjadi lebih baik adalah dengan memperluas cakupan paket umrah dan departemen, yaitu tidak hanya untuk umrah reguler saja tetapi bisa juga umrah tour dan sebagainya, dan juga tidak terbatas pada departemen Umrah dan Haji, tetapi bisa mencakup departemen lainnya seperti departemen *tours and travel*. Sehingga dapat lebih telihat loyalitas mitra panghegar itu sendiri.