KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini sebagaimana mestinya. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD. Dalam mengerjakan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada kedua orang tua tercinta (**Mami** dan **Almarhum Papi,** serta **keluargaku**) yang selalu memberikan rasa kasih sayangnya dan semangat pada penulis dan juga memberikan do'a serta dukungan moril maupun materi.

Terwujudnya penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar PKL kepada pihak perusahaan dan memberikan pengesahan pada laporan ini.
2. **Yth. Drs, Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM sekaligus Dosen Pembimbing Laporan Praktek Kerja Lapangan yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis sebelum dan sesudah penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan selama melaksanakan bimbingan.
3. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Sangra Juliano P., S.I.Kom., s**elaku Dosen wali IK-5 2008 sekaligus sebagai dosen pembimbing laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) penulis yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan dan bimbingan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL).

5. **Dan tidak lupa Kepada, Yth. Rismawaty, S.Sos., M.Si., Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Yth. Inggar Prayoga, S.I.Kom., Yth. Adiyana Slamet., S.IP., M.Si., Yth. Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si., Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.Si., Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom.,** seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
6. **Yth. Astri Ikawati, A.Md,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan kerja praktek yang penulis laksanakan.
7. **Yth. Bapak Zein** selaku Wakil Kepala Cabang Bank BTN Bandung, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD.
8. **Yth. Bapak Agus Rio** selaku *Sub Branch Head* di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD yang telah menerima penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD.
9. **Yth. Bapak Sudianto** selaku *Small & Micro Account Officer* dan selaku Pembimbing penulis selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD yang telah memberikan arahan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

10. **Yth. Bapak Oon Suherman** selaku *Loan Service* di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dengan baik.
11. **Yth. Bapak (Mas Bro) Rd Moch Wildan Nugraha** selaku *Operation* di Bank BTN Kantor Cabang Pembantun UNPAD yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamanya kepada penulis ketika melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).
12. **Yth. Ibu Dayu Tertiana** selaku *Customer Service* yang telah banyak mengajari banyak hal tentang dunia perbankan khususnya menjadi seorang *Customer Service* yang membantu dalam memberikan pengalamannya kepada penulis ketika melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).
13. **Yth. Ibu Teni Setiyani** selaku *Teller* yang telah banyak mengajari tentang menjadi seorang *Teller* di Bank BTN Kantor Cabang Pembantun UNPAD dalam memberikan pengalamannya kepada penulis ketika melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).
14. **Dan tidak lupa Kepada Bapak Abdurahman dan Bapak Bambang** selaku Satpam, **Bapak Hendra** selaku OB (*Office Boy*), serta **Bapak Rudy** selaku Supir di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD yang semuanya telah banyak memberikan ilmu pengalamannya mereka selama penulis malaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD.

15. **Seluruh Keluargaku,** yang telah memberikan dukungan doa dan semangatnya kepada penulis, selama penulis mejalani penyusunan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD.
16. **Ardianto, Nuky Maulana, Anggi Rahma Putra, Ryan Yudhistira, Indra Nugraha, Rengga Reksapati** sahabat terbaikku yang dibanggakan dan yang selalu memberikan motivasi semangat, arahan, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam suka maupun duka.
17. **Teman-Teman Seperjuangan Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2008 yang belum lulus**, ayo kawan...*don't give up*...
18. ***My special girl friend*** **Grelanisa** yang selalu memberikan motivasi, arahan, semangat, dan kebersamaan untuk saling berbagi ilmu dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.
19. **Dan semua pihak,** yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis pada pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL), sampai penulisan dan penyusunan laporan. Semoga dibalas setimpal dari Allah SWT, dan dapat memberikan manfaat yang berarti. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat berguna dimasa yang akan datang. *Amin*.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Desember 2012

Penulis

Mardona Mahadikar
NIM.41807803