DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

Ardianto, Elvinro, dkk. 2007. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Rakhmat, Jalaluddin, Drs. M.sc. 2004. *Psikologi Komunikasi.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana, Prof. Drs. MA. 1991. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.* Jakarta : CV. Mandar Maju.

Effendy, Onong Uchjana, Prof. Drs. MA. 1991. *Radio Siaran Teori dan Praktek.* Jakarta : CV. Mandar Maju.

B. INTERNET

http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/16204/4/Chapter%20II.pdf diakses Minggu, 23-12-2012 Pukul 23.14

http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Visi---Misi.aspx diakses Minggu, 28-10-2012 Pukul 21.48

http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Struktur-Organisasi.aspx diakses Minggu, 28-10-2012 Pukul 22.15

http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Budaya-Kerja.aspx diakses Minggu, 28-10-2012 Pukul 22.49

http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Corporate-Identity.aspx diakses Minggu, 28-10-2012 Pukul 23.09

C. SUMBER LAIN

Catatan penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD 2012

Buku tentang Materi Sosialisai di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD 2012