BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diambil dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilakukan selama 20 hari kerja atau sekitar 1 bulan kurang di Bank BTN kantor Cabang Pembantu UNPAD, sebagai berikut:

1. Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD Merupakan salah satu kantor cabang pembantu dari Bank BTN Kantor Cabang Bandung yang mempunyai kreadibilitas untuk melayani dan menyampaikan informasi yang akurat kepada nasabahnya tentang perbankan, khususnya nasabah yang ada dikota Bandung. Pada dasarnya kegiatan yang dilakukan oleh Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD adalah sebagai berikut :

    - Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri terkait, pembiayaan konsumsi dan usaha kecil menengah.
    - Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis teknologi terkini.
    - Menyiapkan dan mengembangkan *Human Capital* yang berkualitas, profesional dan memiliki integritas tinggi.

- Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *good corporate governance* untuk meningkatkan *Shareholder Value.*

- Mempedulikan kepentingan masyarakat dan lingkungannya.

2. Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah penulis laksanakan di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD sejak 09 July 2012 sampai 3 Agustus 2012, sangat bermanfaat bagi penulis, karena penulis mendapatkan pengetahuan yang lebih tentang dunia kerja nyata dan dapat mempraktekan ilmu yang sudah didapatkan selama menjalani pewrkuliahan, adapun kegiatan yang dilakukan oleh penulis meliputi kegiatan rutin dan insidentil.
3. Keberadaan *Customer Service* yang berada di bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD merupakan sedikit gambaran sebagai seorang *Public Relation* dari Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD. Kondisi ini berarti keberadaan *Public Relation* di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD masih belum memiliki divisi tersendiri di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD itu sendiri. Walaupun masih memiliki tanggung jawab khusus sebagai *Customer Service* namun tidak mengurangi peran serta tugas *Public Relations* dalam membentuk *good image* dan menjalin hubungan baik dengan nasabah dari Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD itu sendiri.

4. Pada pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL), penulis mendapatkan bimbingan yang sangat baik dari para pembimbing di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD, serta keramah tamahan dari semua pegawai yang ada di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD. Sehingga penulis merasa banyak sekali mendapat pelajaran yang berharga yang dapat dijadikan pengalaman baik untuk dimiliki oleh penulis sebagai persiapan dalam menghadapi dunia kerja nanti.

3.2 Saran - Saran

3.2.1 Saran Untuk Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan mengikuti kegiatan kerja di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD, penulis melakukan pengamatan kerja dan mencoba menyelaraskan serta mengevaluasi berdasarkan ilmu yang sudah didapat selama perkuliahan. Dengan segala keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, kiranya penulis dapat memberikan saran-saran walupun saran yang diberikan penulis kurang berkenan untuk pihak yang bersangkutan. Adapun saran yang penulis sampaikan kepada pihak Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD, antara lain ;

1. Penulis berharap agar Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD terus konsisten dan berinovatif dalam menjalankan visi dan misinya, dan menciptakan masyarakat Kota Bandung yang gemar menabung dan membantu solusi masyarakat kota Bandung mengenai dunia perbankan.

2. Adanya peningkatan fasilitas atau sarana dan prasarana seperti dengan memberikan setiap komputer yang ada di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD agar dipasangkan jaringan Internet yang perlu diperbaharui agar dapat menunjang dan membangkitkan dalam artian semangat dalam bekerja untuk mencari informasi yang dibutuhkan agar nantinya kinerja kerja setiap pegawai di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD menjadi lebih baik lagi.
3. Perlu adanya perhatian lebih dengan mengadakannya *Coffe Morning* di setiap sebelum memulai aktifitas bekerja di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UNPAD terhadap kualitas kerja pegawai agar pegawai lebih maksimal dalam menyelesaikan tugasnya.

3.2.2 Saran Bagi Mahasiswa Yang Akan Melakukan PKL

1. Untuk para mahasiswa/i yang akan melaksanakan PKL nantinya alangkah baiknya lebih mempersiapkan diri terlebih dahulu untuk menghadapi semua kendala yang akan dihadapi.
2. Selalu menjunjung tinggi nama baik Universitas secara umum dan program Studi Ilmu Komunikasi secara khusus.
3. Lebih memperhatikan kedisiplinan terutama disiplin waktu dan dapat diajak berkerjasama.
4. Dapat menempatkan diri dan pandai untuk bersosialisasi di lingkungan Praktek Kerja Lapangan (PKL).