KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita *Rassululah*, Nabi Muhamad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan usulan penelitian ini tidak sedikit penulis menghadapai kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan usulan penelitian ini tidak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada Mami tercinta yang telah memeliharaku dengan penuh kasih dan sayang dari kecil sampai sekarang, Papa serta kakaku yang telah memberikan dukungan moril, materi serta kasih sayangnya.

Tak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Yang Terhormat Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Unikom, yang telah memberikan perijinan untuk melakukan penelitian ke lapangan.
2. Yang Terhormat Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi & Public Relations sekaligus Dosen Wali yang telah

banyak membantu baik saat penulis melakukan aktivitas perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perijinan yang telah membantu kelancaran penulis dalam pengembangan pada skripsi untuk dapat disidangkan, serta banyak memberikan bimbingan,arahan dan masukan ketika beliau mengajar.

3. Yang Terhormat Ibu Melly Maulin S.Sos, M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi & Public Relations sekaligus menjadi Dosen pembimbing pada penelitian ini, terimakasih juga atas nasehat dan dorongan yang membuat peneliti tetap semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.

4. Yang Terhormat Ibu Desayu Eka Surya S. Sos., M,Si., selaku Dosen Kemahasiswaan yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan, berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.

5. Yang Terhormat Ibu Rismawaty, S.Sos, M.Si., selaku Dosen yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan, berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.

6. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.

7. Mbak Astri Ikawati,Amd.Kom., dan mbak R.R Sri Intan Fajarini S.Ikom yang telah banyak membantu dalam hal kesekretariatan dan informasi yang diberikan.

8. Yang Terhormat bapak Dommy Ferdinando selaku Sales Executive Retail Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT.PERTAMINA (Persero) Cabang Bandung.

9. Yang terhormat bapak Dody S Basuki selaku Manajer Penjualan PT.Limas Raga Inti yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara guna pemenuhan kebutuhan informasi karya ilmiah ini.

10. yang terhormat bapak Budi Nugraha Manajer Penjualan PT.Ma'soem Inti yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara guna pemenuhan kebutuhan informasi karya ilmiah ini.

11. Yang Tersayang kedua Orang tuaku, Papa dan Mami yang selama 22 tahun ini selalu menyanyangi dan selalu melakukan yang terbaik untuku. Serta selalu memberikan doa dan support yang tidak pernah putus sampai kapan pun.

12. Untuk Abangku satu-satunya Ferry Irawan tersayang, terima kasih atas support dan masukan yang selama ini telah diberikan kepada penulis. Juga kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.

13. Untuk anak – anak Kost Sekeloa 57, Ade, Pika, Jengki, Ratih, Lisa, Chika, Tiara, dan semuanya tidak bisa disebut satu persatu. Terima kasih atas kekeluargaan yang selama ini terlah terjalin.

14. Untuk semua teman seperjuangan IK 2007, IK Humas 1, IK Jurnal, Teman-teman Hima IK & PR, Apez, Wewet, Rissa, Linda, Ismet, Ganda, Ghani,

Boim, Runtini, Kikien, Shendy, dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih kawan atas persahabatannya selama ini.

15. Teman – teman seperjuangan yang kini juga tengah mengerjakan skripsi, Rissa, Desvita, Mitha, Nita dan yang lainnya. Terimakasih karna selalu menyemangati penulis.

16. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Serta saya ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang telah diperbuat, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu penulis untuk kesempurnaan usulan penelitian ini, Peneliti senantiasa menanti kritik dan saran dari semua pihak dalam penyusunan usulan penelitian ini. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Bandung, Februari 2012

Penulis