DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRACT **..... i**
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR..... iii
DAFTAR ISI… vi
DAFTAR TABEL.. x
DAFTAR GAMBAR… xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1
1.2 Identifikasi Masalah.....10
1.3 Rumusan Masalah.....11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....11
1.4.1 Maksud Penelitian.....11
1.4.2 Tujuan Penelitian.....11
1.5 Kegunaan Penelitian.....12
1.5.1 Kegunaan Praktis.....11
1.5.2 Kegunaan Akademis.....12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....14
2.1.1 Profesionalisme Pemeriksa Pajak.....14
2.1.1.1 Pengertian Profesionalisme Pemeriksa Pajak.....14
2.1.1.2 Indikator Profesionalisme.....15

2.1.2 Remunerasi.....18
2.1.2.1 Pengertian Remunerasi.....18
2.1.2.2 Manfaat Penerapan Remunerasi.....18
2.1.2.3 Indikator Remunerasi.....19
2.1.3 Kinerja Pemeriksa Pajak.....20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pemeriksa Pajak.....20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....21
2.1.3.3 Indikator Kinerja.....21
2.2 Kerangka Pemikiran.....23
2.2.1 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....23
2.2.2 Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak.....24
2.3 Hipotesis.....26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....27
3.2 Operasionalisasi Variabel.....28
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....33
3.3.1 Sumber Data.....33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....34
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....36
3.4.1 Populasi.....36
3.4.2 Penarikan Sampel.....37
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....39
3.4.3.1 Tempat Penelitian.....39
3.4.3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....39
3.5 Metode Pengumpulan Data.....40
3.5.1 Uji Validitas.....40
3.5.2 Uji Reliabilitas.....42
3.6 Metode Pengujian Data.....43
3.6.1 Metode Analisis Data.....43

3.6.2 Pengujian Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 57
4.1.1 Karekteristik Responden 57
4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian 62
4.1.2.1 Uji Validitas 62
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 63
4.1.3 Analisis Deskriptif 64
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Profesionalisme Pemeriksa Pajak 65
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Remunerasi 71
4.3.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pemeriksa Pajak 75
4.1.4 Analisis Verifikatif 81
4.1.4.1 Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak dan Remunerasi Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak . 81
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 82
4.1.4.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 88
4.1.4.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*) 89
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis 90
4.2 Pembahasan 94
4.2.1 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung 94
4.2.2 Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 100

5.2 Saran 100

5.2.1 Saran Operasional 100

5.2.2 Saran Akademis 101

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN..... 107