ABSTRAK

PROSES KERJA HUMAS KEJAKSAAN TINGGI JAWA BARAT MELALUI PENGELOLAAN *WEBSITE* WWW.KEJATI- JABAR.GO.ID DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF LEMBAGANYA

Oleh
LIA MARLIANTI
NIM.41807112
Skripsi ini dibawah bimbingan
Melly Maulin .P, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Proses Kerja Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat Melalui Pengelolaan *website* www.kejati-jabar.go.id dalam membangun citra positif lembaganya.Ditinjau dari pengumpulan fakta,perencanaa n,aksi dan komunikasi serta evaluasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sedangkan metode yang digunakan yaitu metode deskriptif. Proses pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling.* Selain itu, teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi, studi kepustakaan dan pencarian di Internet. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data,reduksi data,display data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa pengumpulan fakta yang dilakukan oleh Humas Kejaksaan Tinggi Jawa barat dilakukan secara on the spot atau survei langsung ke lapangan.Perencanaan yang dilakukan yaitu terus mengupdate isi berita setiap detik perkembangan hukum diwilayah Jawa Barat.Aksi dan Komunikasi dilaksanakan dengan melakukan pengumpulan data,bahan keterangan yang nantinya diolah untuk dijadikan suatu informasi yang layak sesuai dengan fakta bukan asumsi.Sedangkan evaluasi hasil yang dicapai yaitu sudah diakses oleh sekitar 24.496.000 pengunjung terhitung catatan terakhir pada bulan juni 2012 yang diprediksi kedepan semakin banyak jumlah pengunjungnya.

Kesimpulan bahwa proses kerja humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat melalui pengelolaan *website www.*kejati-jabar.go.id dalam membangun citra positif lembaganya bertujuan untuk memperkenalkan instansi Kejaksaan Tinggi Jawa Barat, memberikan citra positif lembaga kepada masyarakat, pengenalan struktur keorganisasian Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dan mempermudah masyarakat untuk mengetahui perkembangan penanganan perkara dan hasilnya sudah cukup baik itu terlihat dari hasil yang telah dicapai yaitu pengunjung *website* yang semakin bertambah dari tahun ke tahunnya .

Saran, sebaiknya portal-portal yang ada di *website* Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dibuat lebih menarik baik dari segi tampilan ataupun isi selain itu diperbanyak gallery fhoto dan videonya supaya masyarakat lebih tertarik untuk membuka *website* tersebut.

Kata Kunci: Humas,Pengumpulan fakta,perencanaan,aksi dan komunikasi, evaluasi,*Website* Kejaksaan Tinggi Jawa Barat