BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dengan cara teknik wawancara mendalam (Indepht Interview) kepada Humas Kejaksaan Tinggi Jawa barat beserta masyarakat dan juga wartawan mengenai proses kerja Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat melalui pengelolaan *website* www.kejati-jabar.go.id dalam membangun citra positif lembaganya maka penulis memperoleh kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Pengumpulan fakta yang dilakukan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat melalui pengelolaan *website* www.kejati-jabar.go.id dalam membangun citra positif lembaganya, dimana Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat melakukan riset / survei untuk mengumpulkan fakta bukan asumsi. Dengan cara langsung ke lapangan mencari informasi baik itu dari tv info,Koran,ataupun dari kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan masalah hukum atau apapun itu tentang Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dan yang dianggap dapat dijadikan informasi yang dapat dimasukan ke dalam *website* kejaksaan Tinggi jawa barat yang kemudian di publikasikan.
2. Perencanaan yang dilakukan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat melalui pengelolaan *website* www.kejati-jabar.go.id dalam membangun citra positif lembaganya yaitu akan merubah tampilan *homepage website* Kejaksaan Tinggi Jawa Barat menjadi semakin baik dan menarik sehingga masyarakat

luas lebih banyak melihat *home page* atau *website* Kejaksaan Tinggi Jawa Barat ,selain itu rencana tim redaksional *website* Kejaksaan Tinggi Jawa Barat akan terus mengupdate isi berita setiap detik perkembangan hukum diwilayah Jawa Barat sehingga citra positif Kejaksaan khususnya Kejaksaan Tinggi Jawa Barat terus meningkat dimata masyarakat.

3. Aksi dan komunikasi yang dilakukan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat melalui pengelolaan *website* www.kejati-jabar.go.id dalam membangun citra positif lembaganya adalah mengadakan penyuluhan-penyuluhan hukum, menghimpun pengaduan dari masyarakat tentang perkara-perkara yang sedang ditangani seperti kasus pidana korupsi dan lain sebagainya.Informasi yang diberikan adalah informasi yang positif,menarik dan factual seputar masalah hukum di wilayah Jawa barat khususnya
4. Evaluasi Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat melalui pengelolaan *website* www.kejati-jabar.go.id dalam membangun citra positif lembaganya,bahwa proses kerja humas kejaksaan Tinggi Jawa Barat sudah cukup baik itu terlihat dari hasil yang dicapai setelah pelaksanaan kegiatan terlihat yaitu sudah diakses oleh sekitar 24.496.000 pengunjung terhitung catatan terakhir pada bulan juni 2012 yang diprediksi kedepan semakin banyak jumlah pengunjungnya seiring dengan peningkatan super admin dengan menerapkan SOP yang dibuat oleh Kejaksaan Agung dengan memastikan kontinuitas dan aktualitas isu *website*.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, Peneliti memberikan saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

5.2.1. Bagi Lembaga

1. Proses Kerja Humas kejaksaan Tinggi Jawa Barat diharapkan akan menjadi lebih lagi agar citra positif Kejaksaan Tinggi Jawa Barat senantiasa terjaga.

2. Humas kejaksaan Tinggi Jawa Barat senantiasa membina hubungan baik dengan publik luar seperti masyarakat dan juga wartawan,seperti lebih mengoptimalkan media eksternal lembaga yang dimiliki yakni melalui *website* www.kejati-jabar.go.id dalam mempromosikan lembaga, dengan lebih sering menyampaikan infomasi mengenai keberhasilan Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dalam menuntaskan perkara hukum yang ada di wilayah Jawa Barat yang tentunya akan dapat membangun citra positif lembaga.

3. Sebaiknya portal-portal yang ada di *website* Kejaksaan Tinggi Jawa Barat dibuat lebih menarik baik dari segi tampilan ataupun isi selain itu diperbanyak gallery fhotonya supaya masyarakat lebih tertarik untuk membuka *website* tersebut.

5.2.2.Bagi Peneliti

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya, lebih dapat memahami penelitian secara baik agar ke dalaman penelitian dapat tercapai dan harus dengan bijak dalam memilih informan agar informasi yang di dapatkan dapat memenuhi kebutuhan penelitian.
2. Untuk mahasiswa selanjutnya yang akan menyusun skripsi mampu menjalankan tugas-tugasnya dengan baik dan memanfaatkan peluang proses pembuatan skripsi sebagai pengaplikasian keilmuan selama kuliah.
3. Menggunakan waktu-waktu yang kosong untuk mencari data dan informasi mengenai judul skripsi.
4. Proaktif dan kreatif akan lebih berguna ketimbang reaktif dan pasif.