BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi yang semakin canggih dewasa ini merupakan bagian integral dari semua lapangan bisnis saat ini. Tak ada satu pun dunia bisnis yang tidak terpengaruh terhadap pengaruh teknologi informasi yang cepat ini. Mau tidak mau para pelaku bisnis harus bisa mengikuti laju dari perkembangan teknologi informasi yang serba cepat ini jika tidak ingin dunia bisnisnya tertinggal jauh dengan para pelaku bisnis yang lain.

Perkembangan Teknologi Informasi memberikan banyak kemudahan pada berbagai aspek kegiatan bisnis. Peranan TI dalam berbagai aspek kegiatan bisnis dapat dipahami karena sebagai sebuah teknologi yang menitik beratkan pada pengaturan sistem informasi dengan penggunaan komputer, TI dapat memenuhi kebutuhan informasi dunia bisnis dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat. Teknologi informasi (TI) turut berkembang sejalan dengan perkembang peradaban manusia.

Perkembangan TI tidak hanya mempengaruhi dunia bisnis, tetapi juga bidang-bidang lain, seperti kesehatan, pendidikan, pemerintahan, dan lain-lain. Kemajuan TI juga berpengaruh signifikan pada perkembangan akuntansi. Semakin maju TI semakin banyak pengaruhnya pada bidang akuntansi.

Kholilullah Hidroulic Car Wash merupakan tempat cuci mobil pertama yang menggunakan mesin/*thunder* hidrolik yang ada diwilayah Kabupaten

Bolaang Mongondow Selatan tepatnya di Desa Molibagu. Selain jasa pelayanan pencucian mobil Kholilullah Hidroulic Car Wash juga menawarkan jasa pelayanan *service* ganti oli dan penjualan *sparepart*. Animo pelanggan cuci mobil yang semakin bertambah sehingga dibutuhkan profesionalisme dalam segi pelayanan pelanggannya. Sementara dalam keseluruhan kegiatan transaksi di Kholilullah Hidroulic Car Wash masih menggunakan sistem manual yaitu masih menggunakan buku besar sebagai pencatatan transaksinya yang prosesnya masih menggunakan tulis tangan, maka diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu mengelola proses transaksi secara cepat dan tepat.

Selain itu sistematika pelayanan di Kholilullah Hidroulic Car Wash dan Pelayanannya dirasa belum memuaskan pelanggan, dimulai pada pendataan pelanggan yang masih didata secara manual dalam buku besar sehingga dibutuhkan beberapa waktu untuk proses tersebut, tidak adanya pendataan stok barang sehingga tidak dapat dikontrol untuk jumlah barang yang masih ada dan yang sudah habis, selain itu sulitnya menyesuaikan harga barang dengan harga pasar juga menjadi kendala karena tidak adanya histori harga barang. Masih menggunakan kertas sebagai bukti transaksi pembayaran sehingga menimbulkan masalah apabila tidak adanya catatan cadangan karena penggunaan kertas sebagai sarana bukti transaksi dapat rusak ataupun hilang dan juga mengakibatkan sulitnya pemilik usaha untuk mengaudit keuangan juga kesulitan dalam membuat laporan transaksi dan dapat dimanipulasinya transaksi oleh kasir ataupun karyawan juga menjadi alasan untuk diperlukanya sebuah sistem pada Kholilullah Hidroulic Car Wash.

Dengan pertimbangan hal-hal diatas maka penyusun merasa dibutuhkan adanya sebuah aplikasi sistem informasi yang berfungsi sebagai pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data pada pelayanan jasa yang ada pada Kholilullah Hidroulic Car Wash. Maka dalam hal ini penyusun mengusulkan penelitian untuk membangun sebuah aplikasi yang berjudul **"SISTEM INFORMASI TRANSAKSI CUCI MOBIL GANTI OLI DAN PENJUALAN *SPAREPART* PADA KHOLILULLAH HIDROULIC *CAR WASH*"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pada proses pelayanan pendataan serta transaksi masih menggunakan sistem manual yaitu masih menggunakan buku besar sebagai pencatatan transaksi yang prosesnya masih menggunakan tulis tangan sehingga mengakibatkan proses pendataan dan transaksi memakan waktu yang lama.

2. Tidak adanya pendataan stok barang sehingga tidak dapat dikontrol untuk jumlah barang yang masih ada dan yang sudah habis.
3. Kesulitan dalam menyesuaikan harga barang dengan harga pasar karena tidak adanya histori harga barang.
4. Masih menggunakan kertas sebagai bukti transaksi pembayaran sehingga menimbulkan masalah apabila tidak adanya catatan cadangan dan juga mengakibatkan berpeluang terjadinya manipulasi laporan keuangan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah dipaparkan, maka penelitian ini berusaha menjawab rumusan masalahnya yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi transaksi yang sedang berjalan diKholilullah Hidroulic Car Wash
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi transaksi diKholilullah Hidroulic Car Wash.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi transaksi diKholilullah Hidroulic Car Wash
4. Bagaimana mengimplementasikan sebuah aplikasi sistem informasi transaksi yang akan dibuat agar dapat diterapkan oleh perusahan sehingga menimbulkan efisiensi waktu kerja.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian diKholilullah Hidroulic Car Wash ini sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Dan membangun Sistem Informasi Transaksi Cuci mobil, ganti oli dan penjualan *sparepart* pada Kholilullah Hidroulic Car Wash.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat disimpulkan bahwa tujuan proyek ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi transaksi yang sedang berjalan diKholilullah Hidroulic Car Wash.
2. Untuk membuat suatu perancangan dan sistem informasi transaksidi Kholilullah Hidroulic Car Wash.
3. Untuk menguji perancangan dan pembangunan sistem yang penulis rancang di Kholilullah Hidroulic Car Wash.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi baru di Kholilullah Hidroulic Car Wash.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian, mahasiswa dapat membandingkan antara teori yang didapat dengan praktek yang sesungguhnya. Pada prinsipnya penelitian merupakan suatu penerapan dari teori menjadi praktek, maka berikut akan diuraikan kegunaan penelitian bagi akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis yang didapatkan ketika penulis melakukan penelitian di Kholilullah Hidroulic Car Wash sebagai berikut:

1. Dengan penelitian ini penulis dapat mempraktekan langsung ilmu yang penulis dapatkan selama masa kuliah di Universitas Komputer Indonesia kepada lingkungan sekitar penulis, sehingga ilmu yang didapatkan dapat bermanfaat tidak hanya untuk penulis melainkan lingkungan tempat tinggal penulis.
2. Memberikan bahan referensi kepada yang membutuhkan khususnya yang nantinya melakukan penelitian dengan tema yang sejenis yang dapat berguna sebagai penunjang kelancaran skripsinya nanti.
3. Memberikan masukan yang baik bagi pihak yang belum memahami materi yang diteliti oleh penulis.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Berikut ini kegunaan praktis yang dihasilkan ketika penulis melakukan penelitian di Kholilullah Hidroulic Car Wash sebagai berikut:

1. Membantu Kholilullah Hidroulic Car Wash dalam memecahkan masalah yang dihadapi, terutama dalam melakukan transaksi pelayanan jasa, pembukuan anggaran maupun ketersediaan barang.
2. Memaksimalkan kinerja sistem yang lebih akurat dalam proses jalannya pelayanan jasa diKholilullah Hidroulic Car Wash
3. Memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan karena proses transaksi yang lebih cepat, akurat dan transparan.

1.5. Batasan Masalah

Dengan mempertimbangkan berbagai keterbatasan waktu, tenaga, serta kemampuan maka penulis membuat pembatasan masalah, sehingga permasalahan yang dibahas tidak menyimpang pada tujuan semula. Adapun rumusan permasalahan penelitian ini dibatasi dalam hal-hal berikut:

1. Nota transaksi hanya ada 2 yaitu nota transaksi penjualan *sparepart* dan nota transaksi pelayanan *service* mobil. Dan untuk laporan hanya ada laporan pembelian barang, laporan penjualan serta laporan *service*.
2. Sistem informasi yang dirancang tidak terhubung ke internet *(offline*)**.**
3. Penginputan kode barang masih diinput manual belum menggunakan sistem barcode.
4. Sistem informasi ini tidak membahas pembayaran secara debit hanya secara *cash.*

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitan

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah di perusahan Kholilullah Hidroulic Car Wash yang berlokasi di Jl. Raya Molibagu – Dusun III Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan (BOLSEL) Provinsi Sulawesi Utara (SULUT).

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015																Tahun 2016			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
	d. Analisis Dokumen																				
2.	Membangun Prototyping																				
	a. Mempelajari Data																				
	b. Membangun Prototyping																				
3.	Evaluasi Prototyping																				
	a. Uji Desain Oleh User																				
4.	Coding																				
	a. Menetapkan Coding																				
	b. Menerapkan Aplikasi																				
5.	Menguji Sistem																				
	a.Uji Coba Aplikasi																				
	b.Uji Coba Desain																				
6.	Evaluasi Sistem																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari laporan skripsi tentang pembangunan sistem informasi ini menjadi lebih terarah. Oleh karena itu, laporan skripsi ini disusun per bab dengan susunan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang dasar-dasar pemikiran meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan dan perancangan serta sebagai acuan dalam pembuatan sistem, sehingga perancangan tersebut sesuai dengan teori yang sudah ada.

BAB IIIOBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan tentang Cuci Mobil, penggatian oli dan penjualan suku cadang serta pembelian sparepart yang berjalan di perusahan Kholilullah Hidroulic Car Wash, metode penelitian yang digunakan dan memaparkan analisis yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan dan menguji dengan beberapa cara yang telah ditentukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan dalam menjalankan sistem yang telah dibuat.