KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya. Serta tidak lupa sholawat serta salam selalu terlimpah bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya di yaumul akhir. Sehingga atas ijin-Nya lah dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak".**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan koreksi, pendapat dan saran yang sifatnya membangun guna menjadi pembelajaran kedepannya untuk penulis agar bisa menjadi lebih baik lagi. Sangat disadari bahwa skripsi ini tak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu penulis bermaksud ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj Dwi Kartini, SE., Spec.,Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Siti Kurnia Rahayu,SE.,M.Ak.,Ak.,CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan Dosen Wali Kelas Akuntansi 2 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Sri Dewi Anggadini ,SE.,M.Si.Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusuan Skripsi.
5. Wati Aris Astuti, SE, M.Si.,Ak.,CA dan Inta Budi Setya Nusa, SE., M.Ak selaku dosen penguji yang dengan penuh keikhlasan berkenan meluangkan waktunya untuk menguji dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Staff dan Karyawan KPP Pratama Bandung Cibeunying.
7. Orang tua tercinta, papah Endang Suhara dan mamah Atin Sukmawardani beserta keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, juga atas do'a dan cinta kasihnya yang tiada henti untuk penulis.
8. Kakak tercinta Risa Daniar, Ivan Firmansyah dan Rafli Fauzan Ismail yang selalu memberi doa, dukungan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Sahabat-Sahabat tercinta Mira, Nadia, Widi, dan Heni yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.

10. Sahabat-sahabat seperjuangan Muliani, Theresia, Junita, Kikey, Dani, Anggun, Dhea, Faisal, Yuni dan teman-teman seperjuangan skripsi semester ganjil terima kasih atas doa dan supportnya selama ini kepada penulis.
11. Teman-teman dari kelas AK-2 UNIKOM yang telah membantu memberikan semangat penulis menyelesaikan Skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga penyusunan Skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak dan semoga seluruh amal baik yang diberikan kepada penulis, mendapat ridho dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Maret 2016

Diani Nur Hanifah
NIM 21111071