ABSTRAK

STRATEGI HUMAS PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BANDUNG DALAM MENYOSIALISASIKAN *WEBSITE* PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BANDUNG KEPADA MASYARAKAT

Oleh

Adri Setiadi

NIM:41807044

Skripsi ini dibawah bimbingan

Arie Prasetio, S.Sos,, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, menguraikan, serta menjelaskan bagaimana strategi dari Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung dalam menyosialisasikan *website* Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung kepada masyarakat yang ditinjau dari empat proses kerja *Public Relations*, yaitu mendefinisikan permasalahan, perencanaan dan program, aksi dan komunikasi, evaluasi program.

Tipe penelitian adalah kualitatif, metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Sebagian besar data yang didapat melalui wawancara,observasi, dokumentasi, studi pustaka, serta *internet searching*. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Untuk informannya adalah kepala bagian dan pengelola *website* Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung. Teknik analisa data yang digunakan reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Demi mendapatkan kebenaran hasil data digunakan Teknik Triangulasi data agar didapat keabsahan data.

Hasil penelitian ini adalah mendefinisikan permasalahan, dimana masyarakat tidak "melek teknologi", sehingga Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung membuat perencanaan dan program terkait rencana jangka pendek melalui penyuluhan *website* di dalam setiap rapat dan dilakukan berdasarkan apa yang telah direncanakan dengan melakukan kerja sama dengan media *bandungekspress.com* dan *soreangonline.com* dan memberikan buku pedoman dan pelatihan gratis terkait aksi dan komunikasi, dari segi evaluasi program semua berjalan sesuai dengan rencana meskipun terdapat sedikit kendala yang ditemui, yaitu aspek SDM dan finansial yang masih kurang.

Simpulan penelitian ini yaitu strategi humas yang telah dilakukan dapat dikatakan maksimal, meskipun setiap tahap dilalui dengan baik, mengingat masih kurangnya SDM dan penggunaan teknologi.

Saran peneliti adalah agar membenahi berbagai hal yang masih kurang, terutama unsur SDM, finansial dan teknologi.