DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRAC ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR PERSAMAAN xvi
DAFTAR SIMBOL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xxi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Profil Instansi 13
2.1.1 Sejarah Instansi 13
2.1.2 Logo Instansi 13
2.1.3 Visi dan Misi Instansi 14
2.1.4 Struktur Organisasi 14
2.1.5 Deskripsi Kerja 15
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi 16
2.2.3 Pengertian Pengetahuan 17
2.2.4 Siklus *Knowledge* 17
2.2.5 *Knowledge Taxonomy* 19
2.2.6 *Knowledge Management* (KM) 20

2.2.6.1 Siklus Manajemen Pngetahuan 21
2.2.6.2 Tujuan *Knowledge Management* 23
2.2.6.3 Manfaat *Knowledge Management* 23
2.2.7 Pengertian *Knowledge Management System* 24
2.2.8 Metodologi 10 *Step Knowledge Management System* 25
2.2.9 Manajemen Strategi 29
2.2.9.1 Perumusan Strategi 29
2.2.9.3 Pemilihan Strategi 29
2.2.10 Pengertian Sistem Pakar 32
2.2.11 Metode *Case Based Reasoning* 32
2.2.12 Pengertian PHP (PHP *Hypertext Preprocessing*) 34
2.2.13 Pengertian MySQL 35
BAB 3 ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN SISTEM 37
3.1 Analisis Sistem 37
3.1.1 Analisis Masalah 37
3.1.2 Analisis Sistem yanng Sedang Berjalan 38
3.1.2.1 Prosedur Pemberian Pengetahuan Pada Pegawai Baru 38
3.1.2.2 Prosedur Pelatihan Pegawai *Welder, Fitter, Painter* 40
3.1.2.3 Prosedur Pergantian Pegawai 42
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis Pada Sistem yang Sedang Berjalan 44
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis yang Akan Dibangun 45
3.2 Model *Knowledge Management* 47
3.2.1 Fase 1 Evaluasi Infrastruktur 48
3.2.1.1 Tahap 1 Analisis Infrastruktur 49
3.2.1.2 Tahap 2 Penyelarasan *Knowledge Management* dengan Strategi Bisnis .. 55
3.2.2 Fase 2 Analisis *Knowledge Management* System, Desain dan Pengembangan 62
3.2.2.1 Tahap 3 Mendesain Arsitektur *Knowledge Management* dan Mengintegrasi *Knowledge Management* 62
3.2.2.2 Tahap 4 Audit dan Analisa Pengetahuan 68
3.2.2.3 Tahap 5 Mendesain Tim *Knowledge Management* 86

3.2.2.4 Tahap 6 Pembuatan Blue Print *Knowledge Management* 87
3.3 Perancangan Sistem..... 133
3.3.1 Perancangan Basis Data 133
3.3.2 Struktur Menu 141
3.3.3 Perancangan Antarmuka 144
3.3.4 Perancangan Pesan 181
3.3.4 Perancangan Jaringan Semantik..... 182
3.3.6 Perancangan Prosedural 183
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 193
4.1 Implementasi Sistem..... 193
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 193
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 193
4.1.3 Implementasi Basis Data 194
4.1.4 Implementasi Antarmuka..... 203
4.2 Pengujian Sistem 205
4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box*..... 206
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 207
4.2.3 Kesimpulan Pengujian *Black Box*..... 228
4.2.4 Pengujian Beta..... 228
4.2.5 Skenario Pengujian Beta..... 228
4.2.6 Kesimpulan Pengujian Beta..... 232
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 233
5.1 Kesimpulan 233
5.2 Saran..... 234
DAFTAR PUSTAKA.....235