DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…….. i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN…… ii
ABSTRAK……. iii
KATA PENGANTAR..... iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL……..... vii
DAFTAR GAMBAR…… x
DAFTAR LAMPIRAN…… xii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian…… 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah……... 10
1.2.1 Identifikasi Masalah……... 10
1.2.2 Rumusan Masalah…….. 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..... 10
1.3.1 Maksud Penelitian……..... 11
1.3.2 Tujuan Penelitian…… 12
1.4 Kegunaan Penelitian……. 12
1.4.1 Kegunaan Praktis…… 12
1.4.2 Kegunaan Akademis…….. 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian
1.5.1 Lokasi Penelitian……... 13
1.5.2 Waktu Penelitian…… 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka…… 15
2.1.1 Komunikasi……..……..... 15
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi……..……... 24
2.1.1.2 Jenis Jenis Komunikasi……. 25
2.1.1.3 Pengertian Komunikasi dalam Organisasi…… 26
2.1.1.4 Jenis – Jenis Komunikasi Organisasi…… 27
2.1.1.5 Pentingnya Komunikasi Organisasi…….. 29
2.1.1.6 Hambatan dalam Komunikasi Organisasi……. 29
2.1.1.7 Indikator Komunikasi Organisasi…….. 31
2.1.2 Lingkungan Kerja……... 32
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja…….. 32
2.1.2.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja..... 33
2.1.2.3 Faktor Yang Mempernagruhi Lingkungan Kerja 35
2.1.2.4 Arti Penting Lingkungan Kerja…….. 41
2.1.2.5 Aspek dalam Lingkungan Kerja……..... 42
2.1.3 Prestasi Kerja……..... 43
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja…… 43
2.1.3.2 Penilaian Prestasi Kerja..... 45
2.1.3.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja..... 46

2.1.3.4 Metode Penilian Prestasi Kerja..... 48
2.1.3.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.... 49
2.1.3.6 Hal –Hal dalam Penilian Prestasi Kerja..... 51
2.1.3.7 Unsur – Unsur Prestasi Kerja..... 52
2.1.3.8 Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja..... 54
2.1.3.9 Indikator Prestasi Kerja..... 55
2.2 Kerangka Pemikiran……... 58
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian…… 59
2.2.1.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Prestasi Kerja..... 59
2.2.1.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Lingkungan Kerja Prestasi Kerja..... 60
2.2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja…… 60
2.3 Hipotesis……. 62
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian…….. 63
3.2 Metode Penelitian …….. 63
3.2.1 Desain Penelitian……..... 65
3.2.2 Operasional Variabel…… 67
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data…… 70
3.2.3.1 Sumber Data…….. 70
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data……. 71
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data……... 75
3.2.4.1 Uji Validitas...……... 78
3.2.4.2 Uji Reliabilitas……..... 81
3.2.4.3 Uji MSI…….. 83
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis…….. 85
3.2.5.1 Rancangan Analisis…… 85
3.2.5.1 Pengujian Hipotesis……... 89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan…….. 94
4.1.1 Sejarah Perusahaan…… 95
4.1.2 Struktur Organisasi PP Kimia – LIPI Bandung…… 97
4.1.3 Deskripsi Jabatan PP Kimia- LIPI Bandung…… 97
4.2 Karakteristik Responden……. 97
4.3 Analisis Deskriptif/Kualitatif……. 101
4.4 Analisis Verifikatif……. 120
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda…… 122
4.4.2 Uji Asumsi Klasik…… 124
4.4.3 Analisis Korelasi……. 125
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi……... 128
4.4.5 Uji Hipotesis (Uji-T)…… 130
V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan……. 134
5.2 Saran…….. 135

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER