SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 02 Februari 2016

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dony Surya Manggala
NIM : 10111288
Judul Skripsi : PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PT. INDOTO TIRTA MULIA

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



Dony Surya Manggala
NIM. 10111288