KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT. INDOTO TIRTA MULIA**". Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. Selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti kegiatan akademik dikampus ini.
2. Istiqomah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
3. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.kom. Selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan banyak waktu untuk menguji kesabaran dalam menyusun Tugas Akhir.
4. Orang tua dan keluarga, serta adik-adik yang selalu memberikan do'a yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil serta sebagai alasan penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
5. Rizky, I Gede Puja Arjana, dan Qiswanial yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Patrichia R. Tampi selaku pacar saya yang selalu setia memberikan arahan, semangat, serta motivasi dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
7. Bpk. Suriady L. Samui, Ibu Yopianty, dan Ibu Tjahyoworo selaku penjaga dan pengawas Asrama Kalimantan Tengah di Bandung yang membimbing saya selama tinggal di Asrama serta memberikan semangat dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

8. Rekan-rekan Asrama Kalimantan Tengah yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas semangat yang telah diberikan, semoga kita sukses.
9. Rekan-rekan IF-7 angkatan 2011 yang tidat dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga kita sukses.
10. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bandung, Februari 2016

Penulis