BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, dan setelah melakukan analisis terhadap sistem informasi pelayanan jasa konsumen di #FG *Photography* Bandung, serta mencoba memberikan solusi dengan mengembangkan sistem informasi tersebut, penulis dapat menarik kesimpulan dan memberikan saran dalam perbaikan kinerja sistem.

5.1. Kesimpulan

Dari hasil yang di analisis dan perancangan yang di lakukan oleh penulis, maka penulis menarik kesimpulan mengenai Sistem Informasi Pelayanan Jasa Terhadap Konsumen di #FG *Photography* Bandung sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dirancang ini adalah berbasis website. Sistem ini dirancang menjadi lebih efektif dan efisien dalam proses pelayanan jasa fotografi di #FG *Photography*.
2. Sistem informasi yang dirancang mempermudah konsumen dalam melakukan proses pelayanan jasa fotografi dengan fitur-fitur yang *user friendly* bagi penggunanya.
3. Sistem informasi ini mempermudah pegawai dalam mengelola data baik data konsumen maupun data barang.
4. Laporan-laporan yang disajikan lebih akurat dan tepat, juga dapat terhindar dari kesalahan dalam penulisan, dan perhitungan.

5. Adanya sistem informasi ini diharapkan menjadi ajang promosi yang lebih baik dalam kualitas peningkatan pelayanan jasa fotografi terhadap konsumen.

5.2. Saran

Agar sistem informasi yang diusulkan dapat terus digunakan dan terus dikembangkan, maka penulis memberikan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk #FG *Photography* yaitu :

1. Pembuatan website ini masih dapat dikembangkan seiring dengan berkembangnya spesifikasi kebutuhan pengguna terutama dalam hal tampilan ada baiknya dibuat menjadi lebih menarik lagi.
2. Peningkatan *Security* website yang menjadi standarisasi keamanan website agar tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak berwenang.
3. Diharapkan dapat melakukan pengembangan dan penyempurnaan seperti menambahkan fitur-fitur yang lebih baik untuk melengkapi fasilitas yang sudah ada.