BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem yang lebih lanjut.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam pembuatan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Knowledge Management System* pada divisi *product support* PT. United Tractors,Tbk perwakilan Bandung dapat berjalan sesuai dengan tujuannya, yaitu suatu *knowledge management system* yang dapat membantu karyawan divisi *product support* dalam mendapatkan pengetahuan pada saat terjadi perpindahan pekerjaan dari karyawan yang akan dirotasi ke penerus yang akan digantikan perusahaan untuk menempati posisi yang bersangkutan.
2. *Knowledge management system* ini dapat membantu karyawan divisi *product support* dalam melakukan pengelolaan pengetahuan yaitu membuat, memperbaharui, serta membagikan dokumen pelatihan dan modul *knowledge*.
3. *Knowledge management system* ini dapat membantu karyawan divisi *product support* dalam mengetahui pengalaman karyawan lain sebagai solusi terbaik dalam menyelesaikan suatu masalah.

5.2. Saran

Agar sistem yang dibangun dapat bekerja dengan lebih baik, hendaknya dilakukan hal – hal sebagai berikut :

1. Dengan adanya *Knowledge Management System* pada divisi *product support* PT. United Tractors,Tbk perwakilan Bandung ini, maka perlu pengetahuan dan pelatihan rutin bagi para pengguna untuk menjalankannya sehingga karyawan termotivasi untuk menyumbangkan pengetahuannya sehingga dapat tercipta budaya saling berbagi pengetahuan antar karyawannya.

2. *Knowledge Management System* pada divisi *product support* PT. United Tractors,Tbk perwakilan Bandung yang telah dibangun ini agar dijadikan bahan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.