KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA DIVISI PRODUCT SUPPORT PT. UNITED TRACTORS,TBK PERWAKILAN BANDUNG"**.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah, ibu dan adik tercinta Asep Karman, Entin T. Sutini, Fanny Fitriani yang senantiasa memberi dukungan baik dalam hal moril , materil dan rohani serta semua yang dibutuhkan oleh penulis selama penulisan skripsi ini berlangsung. Dan tidak ketinggalan kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan masukan, dan terimakasih atas segala doa beserta dorongan dan motivasinya, sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang selama ini telah banyak memberikan pengarahan serta masukan yang berharga, kritik, dan pengalaman berkesan selama masa bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T. selaku dosen wali dan dosen *reviewer* seminar yang selama ini telah banyak memberikan pengarahan serta masukan yang sangat bermanfaat dan berharga.
4. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Bapak ibu dosen yang selama ini membimbing dalam menempuh berbagai mata kuliah yang penulis dapatkan di program studi Teknik Informatika.
6. Seluruh pegawai divisi *product support* PT. United Tractors,Tbk yang telah banyak membantu.

7. Bapak Wahyu Khoeruttamam.Amd selaku pembimbing di PT. United Tractors,Tbk perwakilan Bandung yang selalu membimbing dan memberikan informasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Saudara terbaik, Hanhan Muhammad Nurfallah yang selalu memberikan motivasi dan tempat singgah untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat terbaik, Robin Lieson, Sulastri, Ratih Triani Srikandi, Prima Apriliani, Andiecha Satria Sujatniko, Pipit Adhi Irani, Wahyu, dan Purwanugraha yang selalu memberikan dukungan baik dalam suka maupun duka serta banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan di IF-2 serta teman-teman satu program studi lainnya.
11. Serta pihak lain yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Januari 2016

Penulis