SURAT HAK EKSKLUSIF

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 22 Februari 2016

Penulis,	After Sales Consultant,
	PT UNITED TRACTORS Tbk
Rivan Nurzaman	Wahyu Khoeruttamam.Amd
NIM. 10111025	NRP. 80111260

Mengetahui,
Pembimbing

Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006090

Catatan :

"Kecuali untuk Bab 3 dan 4 tidak dapat di-*online*-kan , dengan alasan terdapat data perusahaan yang bersifat rahasia dan hanya dapat diketahui oleh perusahaan".