DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Uchjana Onong. 2002. Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis. Bandung : Remaja Rosdakarya.

_____ . 1984. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank. 2002. Public Relations. Jakarta : Erlangga.

Ruslan, Rosady. 2003. Metode Penelitian PR dan Komunikasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvirano Radianto. 2003. Dasar-Dasar Public Relations. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Sujadi, Akhmad. 2010. Kebangkitan Si Ular Besi. Depok : Ilalang Sakti Komunikasi.

Wiryanto. 2006. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : Grasindo.

Sumber Lain :

Company Profile PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2009

Job descriptions PT.Kereta Api (Persero) 2012

Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2012

http://www.kereta-api.com/