DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) 1

1.1.1 Visi, Misi dan Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 7

1.1.1.1 Visi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 7

1.1.1.2 Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 7

1.1.1.3 Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 8

1.1.2 Slogan dan Budaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 9

1.1.3 Logo dan Arti Lambang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 12

1.1.3.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 12

1.1.3.2 Arti Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 14

1.2 Sejarah Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 14

1.3 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 15

1.3.1 Tingkat Pusat 17

1.3.2 Tingkat Daerah Operasi 17
1.3.3 Tingkat Divisi Regional di Sumatera 18
1.3.4 Unit Fasilitas Perawatan Sarana dan Prasarana Balai Yasa 18
1.4 Struktur Organisasi Humas PT. Kereta Api (Persero) Kantor Pusat Bandung 19
1.4.1 Kerjasama Dengan Pihak Lain 20
1.5 *Job Description* Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 23
1.5.1 Kepala Bidang (Kabid) Hubungan Masyarakat 23
1.5.2 Kepala Seksi Komunikasi Eksternal dan Hubungan Antar Lembaga 26
1.5.3 Kepala Seksi Komunikasi Internal dan Penerbitan 29
1.5.4 Kriteria Kompetensi Jabatan Staf PT. Kereta Api Indonesia (Pesero) 31
1.5.4.1 Staf Utama (Tingkat Jabatan 2a) 31
1.5.4.2 Staf Madya (Tingkat Jabatan 3a) 33
1.5.4.3 Staf Muda (Tingkat Jabatan 4a) 35
1.6 Sarana dan Prasarana Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 38
1.7 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 40
1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 40
1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 40

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL 41

2.2 Deskripsi Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 54

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin Selama Praktek Kerja Lapangan 54

2.2.1.1 Membaca dan Mencari Berita Mengenai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 54

2.2.1.2 Menganalisis Berita Mengenai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 55

2.2.1.3 Mengkliping Berita Mengenai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 57

2.2.1.4 Mendistribusikan Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 61

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidentil Selama Praktek Kerja Lapangan . 62

2.2.2.1 Meliput Kegiatan PORKA (Pekan Olah Raga Karyawan Kereta Api) Oleh PT. Kereta Api (Persero) Bandung 62

2.2.2.2 Meliput Kegiatan HUT Kereta Api Ke-67..... 64

2.2.2.3 Pemberian Arahan Oleh Pembimbing PKL PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung Kepada Para Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan 67

2.3 Analisis Aktifitas Kerja Humas PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat 68

2.3.1 Pengertian Humas 68

2.3.2 Fungsi Humas 69

2.3.3 Tujuan *Public Relations* 71

2.4 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) 75

2.5 Analisis Layanan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung Kepada Mahasiswa PKL 77

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 80

3.2 Saran 82

3.2.1 Saran untuk Perusahaan 82

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan 83

DAFTAR PUSTAKA 85

LAMPIRAN 86

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 118

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Sejarah Bentuk Perusahaan	6
Tabel 1.2	Sarana	38
Tabel 1.3	Prasarana	39
Tabel 2.1	Kegiatan Praktek Kerja Lapangan	42
Tabel 2.2	Contoh Daftar Isi Kliping. Senin, 10 September 2012	60

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 1.1	Visi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	8
Gambar 1.2	Slogan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	10
Gambar 1.3	Tranformasi Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	12
Gambar 1.4	Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	13
Gambar 1.5	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	16
Gambar 1.6	Struktur Organisasi HumasPT. Kereta Api (Persero) Kantor Pusat Bandung	19
Gambar 1.7	Struktur Kinerja Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung	37
Gambar 2.1	Analisis berita oleh Humas PT. Kereta Api (Persero) Pusat Bandung	57
Gambar 2.2	Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat	59
Gambar 2.3	Pembukaan kegiatan PORKA 2012	63
Gambar 2.4	Penutupan kegiatan PORKA 2012	63
Gambar 2.5	Juara Umum PORKA 2012	64
Gambar 2.6	Suasana upacara peringatan HUT KA ke-67	65
Gambar 2.7	Penyerahan buku “The Beauty of Indonesian Railways” dari tim Penulis ke Direktur Utama PT KAI	66

DAFTAR LAMPIRAN

		Hal
Lampiran 1	Surat Permohonan Kerja Praktek	87
Lampiran 2	Surat Balasan Kerja Praktek	88
Lampiran 3	Daftar Hadir Kerja Praktek	89
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan Laporan Kerja Praktek	91
Lampiran 5	Penilaian Praktek Kerja Lapangan	92
Lampiran 6	Surat Keterangan Praktek Kerja Lapangan	93
Lampiran 7	Contoh Cover CD Dokumentasi Liputan PORKA 2012 ...	94
Lampiran 8	Contoh Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung	95
Dokumentasi 1	Peneliti dan Rekan di Ruangan PKL	113
Dokumentasi 2	Peneliti dan Rekan Saat Peliputan PORKA 2012	114
Dokumentasi 3	Suasana Pembukaan Acara PORKA 2012	115
Dokumentasi 4	Penutupan Acara PORKA 2012	115
Dokumentasi 5	Suasana upacara peringatan HUT KA ke-67	117
Dokumentasi 6	Gedung Kantor Pusat PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	117