PROSEDUR PERMINTAAN PENAMBAHAN DAYA LISTRIK DI BAGIAN PELAYANAN PELANGGAN & PEMASARAN (PP & SAR) PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN JARINGAN BANDUNG TIMUR

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat
mata kuliah kerja praktek Program Strata 1
Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :
Ratih Dahliani Putri
21201033

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul	**: "Prosedur Permintaan Penambahan Daya Listrik Di Bagian Pelayanan Pelanggan & Pemasaran (PP & SAR) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur"**
Nama	**: Ratih Dahliani Putri**
NIM	**: 21201033**
Program Studi	**: Strata I**
Jurusan	**: Manajemen Spesialisasi Pemasaran**
Fakultas	**: Ekonomi**
Nilai	**: A**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Trustorini Handayani, SE

NIP : 4127.34.02.012

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty S. Martadipedja, M.Si

NIP : 131.124.775

Pembimbing Lapangan

Agus Khaerul Lutfi


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan yang telah diberikan - Nya. Terima kasih penulis ucapkan kepada Mamah & Papap yang telah mencurahkan seluruh kasih sayang & do'a – do'anya bagi penulis. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Suami yang telah mengizinkan & selalu mendukung penulis selama ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan kerja Praktek ini, yang berjudul **"Prosedur Permintaan Penambahan Daya Listrik di Bagian Pelayanan Pelanggan & Pemasaran (PP & SAR) Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur".**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis dalam melakukan penelitian, pengumpulan dan pengolahan data yang tersedia. Namun penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan dengan sebaik mungkin. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan diterima dengan senang hati.

Dalam kesempatan ini penulis ingin memyampaikan rasa terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan, sehingga terselesaikannya penulisan Laporan Kerja Praktek ini, khususnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M. Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, Ms., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Trustorini Handayani, SE selaku Dosen Pembimbing penyusunan laporan kerja praktek yang telah memberi bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan laporan.
5. Ibu Linna Ismawati, SE selaku Koordinator Kerja Praktek yang telah memberikan bimbingan.

6. Ibu Umi Narimawati, SE, M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan nasehat – nasehat.
7. Seluruh Staf Dosen & Kesekertariatan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Ir. Akil Khairil selaku Manajer PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur.
9. Bapak Agus Khaerul Lutfi selaku Pembimbing Lapangan, yang telah berbaik hati menerima penulis diruangan kantornya dan selalu memberikan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Kerja Praktek.
10. Bapak Dadang yang telah memberikan bantuanya, sehingga penulis dapat melaksanakan Kerja Praktek di PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur.
11. Vida, Sandhi, Indrie, Ita dan Esti yang selalu menemani dan membantu penulis selama ini.
12. Teman – teman MN-1 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, untuk semua kegilaan dan kehangatannya.
13. Dan semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyususn laporan Kerja Praktek ini.

Semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Allah S.W.T dan semoga Laporan Kerja Praktek ini berguna bagi pembaca sebagai bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, Desember 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek..... 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek..... 2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek..... 3

1.4 Lokasi & Waktu Kerja Praktek..... 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Pemasaran Bandung Timur..... 5

2.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Pemasaran Bandung Timur..... 8

2.3 Deskripsi Jabatan.....10

2.4 Aspek Kegiatan PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur..... 13

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek..... 15

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek..... 15

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek..... 16
3.3.1 Prosedur Kegiatan Permintaan Penambahan Daya
di Bagian Pelayanan Pelanggan & Pemasaran (PP & SAR)
Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan
Bandung Timur.....16
3.3.2 Permasalahan dan Penanggulangan Masalah
Yang Dihadapi dalam Prosedur Permintaan
Penambahan Daya di Bagian Pelayanan
Pelanggan & Pemasaran Pada PT. PLN (Persero)
Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur.....20

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan..... 21
4.2 Saran..... 22

LAMPIRAN – LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PLN (persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur.....9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Induk Langganan

Lampiran 2 : Kartu Uang Jaminan

Lampiran 3 : Perintah Kerja

Lampiran 4 : Berita Acara

Lampiran 5: Kuitansi

Lampiran 6 : Surat Permintaan Perubahan Daya

Lampiran 7 : Kartu Tanda Penduduk Pelanggan (Contoh)

Lampiran 8 : Rekening Listrik Tetangga Pelanggan (contoh)