BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kerja praktek dan pembahasan mengenai prosedur permintaa penembahan daya pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur, maka penulis dapat menarik kesimpulan :

- Prosedur yang digunakan dalam penambahan daya listrik pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur meliputi pelayanan pendaftaran pelanggan, dokumen pendukung permintaan, pengiriman data permintaan, perencanaan / survai, pengecekan tunggakan rekening listrik dan atau kewajiban lainnya yang belum dilunasi, jawaban, perjanjian jual – beli tenaga listrik, pemeriksaan instalasi pelanggan, pembayaran biaya, pelaksanaan penambahan daya.
- Permasalahan yang dihadapi dalam prosedur permintaan penambahan daya diantaranya yaitu kurang lengkapnya identitas pelanggan, lambatnya survai ke lokasi dikarenakan ketidaklengkapan identitas pelanggan dan adanya penumpukan data permintaan perubahan daya sehingga setiap suatu permintaan perubahan daya tidak dapat segera diproses.
- Untuk menanggulangi masalah yang dihadapi dalam prosedur permintaan penambahan daya, maka dilakukan antara lain untuk mendapatkan kelengkapan identitas pelanggan, PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Pemasaran Bandung Timur tidak hanya menerima KTP saja tetapi menerima kartu identitas lainnya misal SIM, dan sebagainya. PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Timur, juga memberikan pengarahan kepada para karyawan untuk meningkatkan kinerja dalam bekerja demi kepuasan pelanggan.

4.2 SARAN

- Dalam hal pelayanan pedaftaran permintaan penambahan daya, para petugas harus meneliti kelengkapan identitas/persyaratan pelanggan dengan cermat, sehingga tidak terjadi ketidaklengkapan persyaratan yang dapat menyulitkan proses pelaksanaan permintaan penambahan daya tersebut.
- Para karyawan di Bagian Pelayanan pelanggan & Pemasaran ini harus lebih meningkatkan kinerjanya, terutama dengan sering terjadinya penumpukan data yang harus diproses.