# SURAT KETERANGAN
# PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang beratandatangan di bawahini, penulis dan pihak cafe tempat penelitian, menyetujui

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 30 Januari 2016

Penulis,

Irfan Dzulfiqar
NIM: 21211119

Cafe Trends,
(Manajer)

Jari Winanto

Mengetahui,
Pembimbing,

TrustoriniHandayani SE.,M.Si
NIP 4127.34.02.012

**Bab III dan Bab IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial**