KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA DONINI SENTRA BINATU" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga yang penulis cintai karena Allah SWT, serta adik dan kakak yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materi.
3. Ibu Gentisya Tri Mardiani S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan skripsi. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. *Aamiin*.
4. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan skripsi ini.

5. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan skripsi ini.
6. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-6 angkatan 2011.
7. Bapak Febri Adri selaku manager Donini Sentra Binatu Bandung yang telah bersedia memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi di Donini Sentra Binatu Bandung.
8. Sahabat-sahabat yang telah berjuang bersama – sama dalam skripsi ini.
9. Ganjar, Dede, Abu, Agung, Syahroni, Hasan, Riki, Nyoman, Dian, Arief, Iqbal, Husnul, Fajri, Sulton, Tri, dll yang selalu memberi semangat dan Motivasi dalam proses pengerjaan laporan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas IF-6 angkatan 2011.
11. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Februari 2016

Penulis