SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (25/02/2016)

Penulis,

Mustika Pratama
NIM. 10111214

Donini Sentra Binatu.
(Manager)

DONINI SENTRA BINATU

Febri Adri
NIP.

Mengetahui,
Pembimbing

Gentisya Tri Mardiani, S.kom., M.Kom.
NIP.

Catatan :

Bab III dan Lampiran tidak dapat dipublikasikan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.