SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 27 Februari 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mustika Pratama

NIM : 10111214

Judul Skripsi : Pembangunan Sistem Informasi *Customer Relationship Management* Pada Donini Sentra Binatu Bandung

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Mustika Pratama

NIM. 10111214