KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penulisan Laporan praktek kerja lapangan. Taklupa shalawat dan salam kepada junjungan kita *Rasulullah,* Nabi Muhammad SAW serta para sahbat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baikteknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan sertadukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini.

Dalam penulisan laporan kegiatan praktek kerja lapangan ini tak lepas dari dukungan pihak kelurga, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada Mama dan Papa Tercinta yang telah memberikan dukungan yang penuh. Tak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan teriakasih yang tak terhingga kepada :

1. Yth. Bapak Prof . Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik atas arahan dan dukungannya.
2. Yth Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si. selaku Ketua program studi Ilmu komunikasi.

3. Yth Bapak Inggar Prayoga S.Sos, M.Si., selaku pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam proses bimbingan, arahan dan nasehatnya agar penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan ini dengan baik.
4. Yth. Bapak Hikmat Sa'dudin dan Bapak Deddy Suherlan selaku pembimbing dalam melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan di PT.Pos Indonesia wilayah Bandung yang telah membantu dalam banyak hal.
5. Yth. Ibu Sandra, Ibu Trimelda dan Ibu Fitri selaku karyawan staff *costumer service* yang telah membantu dan membimbing selama melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. Pos Indonesia.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pegawai program studi Ilmu Komunikasi, UNIKOM yang telah banyak membantu penulis.
7. Teman-teman di Kelas IK-H2 dan semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan dorongan semangatnya kepada penulis.
8. Sahabat – sahabat Kampus, yang selalu mendukung dalam menempuh perkuliahan.

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis dalam menyusun Laporan Praktek Kerja Lapangan ini, penuls menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis tulus mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya tulis ini bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pihak yang mengaruh perhatian terhadap perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar i

Daftar Isi iv

Bab I Pendahuluan

1.1 Sejarah Perusahaan 1

1.2 Visi & Misi 4

1.2.1 Visi Perusahaan 4

1.2.2. Misi Perusahaan 5

1.3 Motto Perusahaan 5

1.4 Slogan Perusahaan 5

1.5 Logo Perusahaan 6

1.6 Sejarah *Public Relation* 7

1.7 Sumber Daya Manusia 7

1.8 Struktur Organisasi Perusahaan 7

1.9 *Job Descriptions* 10

1.10 Struktur Organisasi Divisi *PR* 28

1.11 Format Siaran *Nineyniners* 28

1.12 Sarana dan Prasarana 31

1.12.1 Sarana 31

1.12.2 Prasarana 32

1.13 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapang 34

1.13.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 34

1.13.2 Waktu Kerja Praktek Lapangan 35

Bab II Pelaksanaan Kerja Praktek Lapangan

2.1 Kegiatan Pelaksanaan PKL 36

2.2 Deskripsi dan Contoh Kerja Rutin Selama PKL 41

2.3 Deskripsi Kegiatan Insidentil 47

2.4 Analisa Kegiatan Selama PKL 58

2.4.1 Analisa Humas 58

2.4.2 Analisa Kerja Humas 61

2.4.3 Fungsi *Public Relations* 63

2.4.4 Tujuan *Public Relation* 70

2.4.5 Internal *Public Relations* 71

2.4.6 Eksternal *Publlic Relations* 72

2.5 Analisis Tentang Aktifitas PR yang Dilakukan Selama PKL

..... 75

2.6 Analisis Tentang Pelayanan *Ninety* Radio Kepada Mahasiswa PKL

..... 77

Bab III Penutup

3.1 Kesimpulan 92

3.2 Saran 94

3.2.1 Saran Untuk PR *Ninetyniners* 94

3.2.2 Saran Untuk Mahasiiswa PKL Seterusnya 94

Daftar Pustaka 96

Daftar Tabel vii

Daftar Gambar vii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 31

Tabel 1.2 33

Tabel 2.1 36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 6

Gambar 1.2 9

Gambar 1.3 28

Gambar 1.4 34