ANALISIS SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN DI PT TELKOM DIVRE III STO BANJARAN

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek
Program strata satu Program Studi Sistem Informasi

Oleh :
Ika Sartika NIM. 10508629

Bandung, Oktober 2011

Pembimbing Jurusan,	Pembimbing Lapangan,
Wartika, MT.	Agus Karyawan
NIP. 4127. 70. 26. 002	NIK. 651376

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Dadang Hermawan, S.E., M.Si.
NIP. 4127. 70. 26. 019