KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, karena atas ridho dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT Telkom Divre III STO Banjaran dengan judul laporan yaitu **"ANALISIS SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN DI PT TELKOM DIVRE III STO BANJARAN".**

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini ditujukan untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan program strata satu Program Studi Sistem Informasi dan sebagai bukti dari hasil pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di PT Telkom Divre III STO Banjaran.

Laporan Kerja Praktek ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena ini dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Wartika, MT., selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali.

5. Bapak Agus Karyawan, selaku Pembimbing Lapangan di PT Telkom Divre III STO Banjaran
6. Bapak Tasrif Hidayat, selaku Supervisor PT Telkom Divre III STO Banjaran
7. Ibu Rita & Ibu Ida selaku CSR PT Telkom Divre III STO Banjaran.
8. My lovely abhi Hardiansyah, Sigit Gunawan, Ivana Amanda, Fanny Dwi putri, Eva Nirmalasari, Septina Indrawati, dan Sri Nurhani makasih semangatnya yaa Temaannn.
9. Semua pihak, baik PT Telkom Divre III STO Banjaran maupun teman-teman yang telah membantu atas penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan kemampuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa diterima penulis sebagai masukan yang berarti, sehingga dalam penyusunan laporan selanjutnya penulis dapat menyusunnya dengan baik. Penulis berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Oktober 2011

Penulis