BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Analisis Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan merupakan sesuatu yang sangat penting bagi perusahaan karena menyangkut hubungan antara perusahaan dengan pelanggan.
2. Sistem Informasi yang saat ini berjalan sudah cukup baik, tetapi masih harus di evaluasi agar lebih memudahkan pelanggan dalam proses pelayanan.
3. Penggunaan dokumen kertas pada proses pelayanan menimbulkan arsip yang menumpuk sehingga membutuhkan ruang penyimpanan yang besar.

5.2 Saran

Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan maka diajukan beberapa saran untuk Sistem Informasi yang sedang berjalan sebagai berikut :

1. Sebaiknya meminimalisir pengunaan kertas agar arsip data pelanggan tidak terlalu menumpuk.
2. Untuk pelaksanaan kegiatan diharapkan adanya personil yang bertanggung jawab, terutama menyangkut keamanan data.

3. Penggunaan komputer dioptimalkan agar dapat dilakukan secara tepat dan akurat
4. Melakukan perawatan terhadap sistem yang dibangun
5. Disiplin kerja para pengguna sangat diharapkan dalam menjalankan sistem informasi agar sistem dapat berjalan secara optimal