SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia : "Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Banjaran, (19/10/2011)

Penulis,

Ika Sartika
NIM. 10508629

Perusahaan,
SPV Plasa Banjaran

Telkom Indonesia

Tasrif Hidayat
NIK.612125