BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan berkembang pesatnya zaman dan kebutuhan hidup manusia saat ini, teknologi informasi sangat penting karena telah menjadi kebutuhan manusia di dalam kehidupannya. Teknologi informasi telah berkembang mulai dari bidang penjualan, jasa, pendidikan, kesehatan, dan kehidupan sehari hari. Teknologi informasi telah menjelma sebagai salah satu untuk mempermudah segala jenis aktivitas pekerjaan, dan menjadi alat bantu untuk mencari dan menghasilkan suatu informasi. Di terapkannya teknologi informasi di suatu bidang, salah satunya di bidang jasa transportasi yang bertujuan untuk memperbaiki kinerja dan meningkatkan kemudahan dari suatu sistem yang mendukung setiap kegiatan operasional di bidang tersebut. Untuk itu agar terwujudnya suatu sistem yang dapat di perlukan untuk melakukan proses pengolahan data yang cepat serta dapat menunjang setiap prosedur kegiatan dari suatu sistem agar lebih efektif.

PT. Segara Tour & Travel adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi dan menyediakan sarana travel & tour yang beralamat di Jl. Tamansari, Balubur Town Square Lt. 1 Blok L No.11 Bandung. Untuk menikmati fasilitas yang ada maka konsumen harus melakukan pemesanan di bagian reservasi atau bisa memesan melalui telepon ke bagian reservasi, untuk melengkapi pendaftaran atas fasilitas yang di pesan. Sistem pemesanan tiket travel pada PT. Segara masih melakukan kegiatan manual dengan menggunakan sistem seadanya. Hasil dari data-data tersebut di tulis di dalam *MS Excel* dan diberikan ke pemilik perusahaan yang di urutkan berdasarkan tanggal.

Sistem kerja tersebut dirasa kurang efektif dan efisien, karena kegiatan yang dilakukan masih melakukan sistem yang sudah lama yang di lakukan oleh reservasi, dapat beberapa masalah, terutama masalah yang di sebabkan oleh

manusia dan sistem seperti kesalahan dalam mencatat data transaksi, karena kesalahan tersebut dapat terjadi ketidak cocokan data dalam pembuatan laporan hasil pemesanan tiket, selain itu ada kendala dalam pencatatan dan lambatnya mencari informasi pemesanan, data hasil lalu di rekap dan di buat laporan lalu dimasukan ke dalam buku, hal tersebut dirasa kurang efektif karena hal ini memakan banyak waktu.

Sehubungan dengan tersebut, maka ada gagasan untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat membantu permasalahan yang berhubungan dengan sistem pencatatan penjualan tiket travel di bagian reservasi. Agar dapat mempermudah kinerja reservasi dalam melakukan pencatatan, dan pengarsipan data transaksi penjualan tiket travel.

Dengan adanya pembaharuan sistem informasi penjualan tiket di PT. Segara Tour & Travel dapat meningkatkan kualitas perusahaan kedepannya, agar bisa bersaing dengan perusahaan lainnya di bidang jasa.

Berdasarkan uraian dan kondisi di atas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk perancangan aplikasi dengan judul:

"SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN TIKET PADA PT. SEGARA TOUR & TRAVEL"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun Identifikasi dan Rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat di identifikasi permasalahan yang berkaitan dengan alur atau prosedur pada sistem pemesanan tiket travel, antara lain :

1. Proses pengolahan data penjualan tiket travel, masih melakukan pengolahan pencatatan dengan menggunakan media buku sehingga menyebabkan lambatnya pemesanan tiket .

2. Merasa kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama untuk pencarian data transaksi penjualan tiket travel.
3. Masih sering terjadi kesalahan dan kesulitan dalam pembuatan laporan penjualan kepada pemilik perusahaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah melihat permasalahan yang ada pada sistem pemesanan pada Travel PT. Segara Tours & Travel, maka penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana Sistem Informasi penjualan tiket di PT. Segara.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan tiket di PT. Segara.
3. Bagaimana implementasi penjualan tiket di PT. Segara.
4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi penjualan tiket di PT.Segara.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penilitian yang di laksanakan pada sistem pemesanan di PT. Segara dimaksudkan untuk merancang suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja dan efesiensi pada sistem transaksi pemesanan tiket di PT. Segara.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi penjualan tiket yang sedang berjalan di PT. Segara.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi penjualan tiket di PT. Segara.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi penjualan tiket di PT. Segara.
4. Untuk menguji Sistem Informasi penjualan tiket di PT. Segara.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil Penelitian ini dapat berguna bagi penulis, dan pihak PT. Segara Travel serta pihak yang membutuhkan. Adapun manfaat yang diperoleh yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Travel Segara, hasil penelitian ini di harapkan bisa menjadi masukan untuk memperbaiki kinerja dan efektifitas pada sistem reservasi yang sedang berjalan, Sehingga kegiatan pada sistem reservasi yang sedang berjalan dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya dan berjalan dengan lancar.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan serta untuk melakukan perancangan sistem informasi yang akan dilakukan selanjutnya mengenai gambaran tentang sistem reservasi dan pemesanan tiket travel.
2. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

   Dapat memberikan masukan dan kontribusi terhadap perkembangan di ilmu pengetahuan, bagi program studi sistem informasi.
3. Bagi Pihak Lain

   Pembaca diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan serta dapat memberikan kontribusi bagi yang akan melakukan penelitian dengan tema bahasan yang sama.

1.5 Batasan Masalah

1. Aplikasi yang dibangun mencakup proses transaksi penjualan tiket travel.
2. Perancangan sistem informasi ini berbasis desktop, dengan menggunakan aplikasi *netbeans* ,menggunakan *database mysql,* dan menggunakan bahasa *java.*
3. Pemesaan penjualan tiket tidak akan di proses apabila waktu pada saat pemesanan 1 hari sebelum keberangkatan, yang artinya pemesanan dapat di

proses apabila pemesanan tersebut maximal 2 hari waktu sebelum keberangkatan.

4. Pemesanan tiket sudah ditentukan oleh perusahaan dan tidak dapat berubah oleh konsumen
5. Sistem ini hanya mencangkup pemesanan dan penjualan tiket travel untuk perjalanan domestik.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Segara Tours & Travel yang beralamat di Jl. Tamansari, Balubur Town Square Lt. 1 Blok L No.11 Bandung

Waktu atau jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2015															
		September				Oktober				November				Desember			
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2	Membuat *Prototype*																
3	Menguji *Prototype*																
4	Memperbaiki *Prototype*																
5	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

Agar dapat dipahami lebih jelas isi dari skripsi ini, di lakukan dengan cara membaginya menjadi 5 bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. **Bab I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu, latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

2. **Bab II Landasan Teori**

Bab ini berisikan teori yang diambil dari sumber yang berasal dari internet, yang berkaitan dengan apa yang dibahas di dalam penelitian ini.

3. **Bab III Objek dan Metodologi Penelitian**

Bab ini menjelaskan tentang objek yang di teliti dalam penelitian, menjelaskan metode yang di gunakan dalam penelitian, dan analisis dari sistem yang sedang berjalan.

4. **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini berisikan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

5. **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan isi pembahasan dalam penelitian, yang telah di uraikan dan di jelaskan pada bab – bab sebelumnya.