KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi dengan judul **"PEMBANGUNAN APLIKASI *E-TRAINING* PADA STORE MCDONALD'S BERBASIS MULTIMEDIA INTERAKTIF"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Teknik Dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, banyak mendapat dorongan, dukungan, bantuan dan masukan yang amat berharga dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kasih, hidayah, petunjuk dan kemudahan yang Engkau berikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya tercinta, Ibu Dedeh Siti Turhiati, S.Pd dan Bapak Munaseh, serta Kakak saya R. Eko Hadianto, S.Kom. Mereka adalah orang – orang yang menjadi alasan utama bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, karena kebanggaan mereka adalah kebahagiaan saya. Terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, segala dukungan dan doa restu yang tidak henti-hentinya.
3. Aulia Permatasari, A.Md., Wanita hebat, kekasih, motivator pribadi, sang calon pendamping wisuda yang tanpa hentinya selalu memberikan dukungan dan semangat. Nasihat dan saran yang ia berikan adalah hal yang mendorong

dan membuat saya tersadar untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras dari sebelumnya. Kalimat penenang yang ia berikan adalah yang membuat saya dapat bangkit dan tidak takut lagi ketika berbagai tamparan dan teguran keras saya peroleh dan sampai membuat saya putus asa untuk mengerjakan skripsi ini. *Thank you for being who you are and for being with me.*

4. Ibu Nelly Indriani W, S.Si., M.T., selaku dosen wali IF-1 2010 yang telah memberikan pengarahan dari awal masuk kuliah hingga saat penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing sekaligus penguji 2 yang telah sabar dalam memberikan bimbingan serta saran demi kelancaran penyusunan skripsi ini, dan sangat berterimakasih untuk setiap ilmu yang bapak berikan.
6. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T., selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan pengetahuan dan masukan dalam penulisan skripsi ini, sekaligus selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Richi Dwi Agustia, S.Kom., M.Kom., selaku dosen penguji 3 yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia, atas ilmu, bimbingan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Lilis Rohaeti selaku *Store Manager* McDonald's Simpang Dago yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.

10. Bapak Galih Nanggara selaku *2nd Manager* McDonald's Simpang Dago yang tiada lelahnya membantu dalam penelitian skripsi ini.
11. Seluruh *Management* & Seluruh *Crew* McDonald's Simpang Dago yang telah banyak membantu dalam menyusun skripsi ini.
12. Reza Vahlefi, S.Kom., Yusuf Dwikarya, S.Kom., Ari Tresnawan., S.Kom., Asep Irawan, S.Kom., dan Fakhrian Fadila Adiwijaya, S.Kom., terimakasih telah memberikan masukan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan IF-1 angkatan 2010, khususnya Adhy Satria Harpansa, Muklis Sula'en, Agung Maulana Putra, Suharyanto, Ismawan Munadi, Farlan Lumbantoruan, Hans Bryan Setra, P Heinbert Chrissteven, Ahie Prasetyo, Ryan Ferdiana, Iip Saepurrahman,S.Kom., dan kawan-kawan yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu, yang telah berbagi ilmu, tawa, cerita.
14. Teman-teman seperjuangan dalam proses menyelesaikan strata satu, Arie Prima Anggara, Firdaus Andhika, Muhammad Alfi Ghazali, Kevin Ervana dan yang lainnya terima kasih atas saran dan bantuannya tetap berjuang dan semangat.
15. Untuk teman – teman sibolang Sandi Susila, Dania Herdiana, Jendi Rachman, dan Imam Kimom terimakasih atas dukunganya selama pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah mempererat persaudaraan kita, dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, untuk kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata penulis panjatkan doa semoga Allah SWT, memberi balasan yang sesuai kepada

semua pihak yang telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca. Amin Ya Rabbal'alamiin.

Bandung, 26 Februari 2016

Penulis

Doni Haryanto