DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relations Pengantar Komperhesif*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Effendy, Onong Uchjana. 2006. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

_____. 1984. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Edisi Kelima. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. 2003. PT Remaja Rosdakarya.

SUMBER LAIN

Company profile PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Bandung, http://www.pln.co.id (diakses pada tanggal 25 Oktober 2015)

http://www.hrcentro.com/artikel/TEORI_ORGANISASI_HUMAN_RELATION_120329.html (diakses pada tanggal 26 Oktober 2015)

Arsip dan dokumen Humas PLN DJBB, Perpustakaan lt 1 Gedung PLN DJBB.