DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Sejarah PT PLN (Persero) DJBB 1

1.1.1 Visi Misi dan Motto PT. PLN (Persero) DJBB 6

1.1.1.1 Visi PT PLN (Persero) DJBB 6

1.1.1.2 Misi PT PLN (Persero) DJBB 8

1.1.1.3 Moto PT PLN (Persero) DJBB 9

1.1.2 Lambang dan Arti Lambang PT PLN (Persero) DJBB 9

1.1.2.1 Lambang PT PLN (Persero) DJBB 9

1.1.2.2 Arti Lambang dan warna PT PLN (Persero) DJBB 11

1.2 Sejarah Divisi Humas PT PLN (Persero) DJBB 13

1.2.1 Visi Humas PT PLN (Persero) DJBB 13

1.2.2 Misi Humas PT PLN (Persero) DJBB 14

1.2.3 Tujuan Humas PT PLN (Persero) DJBB 14

1.2.4 Strategi Internal Humas PT PLN (Persero) DJBB 14

1.2.5 Strategi External Humas PT PLN (Persero) DJBB 15

1.3 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) DJBB 15
1.4 Struktur Divisi Humas PT PLN (Persero) DJBB 17
1.5 Job Description 19
1.6 Sarana dan Prasarana PT PLN (Persero) DJBB 24
1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 29
1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) 29
1.7.2 Waktu Praktek Kerja lapangan (PKL) 29
BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN 30
2.1 Aktivitas Praktek Kerja Lapangan 30
2.2 Deskripsi Praktek Kerja Lapangan 30
2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin 35
2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidentil 41
2.3 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 47
2.4 Analisa tentang pelayanan PT.PLN DJBB terhadap mahasiswa PKL 49
BAB III PENUTUP 51
3.1 Kesimpulan 51
3.2 Saran 52
3.2.1 Saran untuk PT.PLN (Persero) DJBB 52
3.2.2 Saran untuk Mahasiswa yang Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan 53
DAFTAR PUSTAKA 54
LAMPIRAN 55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 66