BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian pengguna SAP di PT Astra International Tbk (AstraWorld) cabang Pasteur Bandung , didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Model penerimaan pengguna sistem ERP (dalam hal ini SAP) di PT Astra International Tbk (AstraWorld) cabang Pasteur Bandung dipengaruhi lima konstruk, yaitu: Kualitas Informasi (IQ), Persepsian Kemudahan (PEU), Persepsian Kegunaan (PU), Sikap terhadap Penggunaan (ATU) dan Perilaku Penggunaan (BI).
2. Hasil dari analisis menunjukkan bahwa hubungan antar faktor kualitas informasi (IQ) mempengaruhi persepsian kemudahan (PEU) dan persepsian kegunaan (PU) misalnya jika tersedia yang baik dan *up to date* akan memudahkan karyawan dalam menyelesaikan tugasnya dan karyawan merasakan kemanfaatan dari sistem ERP (SAP) tersebut. Faktor persepsian kemudahan (PEU) mempengaruhi persepsian kegunaan (PU) misalnya karyawan merasa dengan menggunakan sistem ERP (SAP) akan mempermudah pekerjaannya sehingga benar – benar bermanfaat untuk meningkatkan efektivitas kinerjanya. Faktor persepsian kegunaan (PU) memperngaruhi minat perilaku penggunaan (BI) misal karyawan sudah merasa bahwa sistem ERP (SAP) dapat mempermudah dalam menyelesaikan pekerajaan, akan mempengaruhi niat karyawan untuk menggunakan sistem ERP (SAP). Faktor sikap terhadap penggunaan (ATU) mempengaruhi pengguna senyatanya (ASU) dan minat perilaku penggunaan (BI) misal karyawan tertarik dan memiliki niat dalam menggunakan sistem ERP (SAP) maka karyawan akan menggunakan sistem tersebut dan jika sebaliknya karyawan tidak akan menggunakan sistem tersebut. Faktor minat perilau penggunaan (BI) mempengaruhi pengguna senyatanya (ASU) misal jika karyawan memiliki niat untuk menggunakan sistem ERP maka karyawan akan menggunakannya dan sebaliknya.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis ajukan dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Model penerimaan pengguna sistem ERP di PT Astra International Tbk (AstraWorld) cabang Pasteur Bandung ini bisa digunakan sebagai acuan untuk melakukan evaluasi terhadap penerimaan sistem ERP (dalam hal ini adalah SAP) untuk mendukung tujuan bisnis perusahaan.
2. Pada penelitian ERP yang sejenis, untuk kedepannya bisa menambahkan fakor penilaian lain yang bisa disesuaikan dengan karakteristik dari objek penelitian itu sendiri, contoh faktor eksternal usia, jenis kelamin, bahasa dan lain – lain.
3. Agar mendapatkan manfaat yang lebih maksimal dari sistem ERP (dalam hal ini adalah SAP) perlu diupdate versi terbaru dari SAP agar mempermudah dalam penggunaannya, mengoptimalkan kinerja para karyawan dan mengurangi biaya pelatihan SAP yang sangat mahal.
4. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dengan memperluas cakupan di seluruh area PT Astra International Tbk di seluruh Indonesia bukan hanya di PT Astra International Tbk (AstraWorld) cabang Pasteur Bandung saja. Dengan jumlah responden yang semakin besar diharapkan akan diperoleh data dan model yang semakin valid untuk mengukur penerimaan pengguna SAP di PT Astra International Tbk.