

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I LATAR BELAKANG PENELITIAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	15
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	17
1.5.2 Waktu Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>18</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	18

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
2.1.1.2 Variabel-Variabel Kepuasan .....	19
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.1.1.5. Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	24
2.1.2 Disiplin Kerja .....	27
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	27
2.1.2.2 Bentuk Disiplin Kerja .....	28
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	29
2.1.2.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	31
2.1.2.5 Indikator Disiplin Kerja .....	32
2.1.3 Kompetensi .....	33
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi .....	33
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	34
2.1.3.3 Indikator Kompetensi.....	36
2.1.3.4 Efek Kompetensi.....	37
2.1.4 Penempatan Kerja .....	38
2.1.4.1 Pengertian Penempatan Kerja .....	38
2.1.4.2 Tujuan Penempatan Karyawan .....	39
2.1.4.3 Prinsip-Prinsip Penempatan Karyawan.....	40
2.1.4.4 Faktor-faktor Penempatan Karyawan .....	41
2.1.4.5 Indikator Penempatan Karyawan .....	43
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	45
2.2 kerangka pemikiran.....	48
2.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	49
2.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	50
2.2.3 Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	50
2.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	51
2.2.5 Pengaruh Kompetensi dan Penempatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	52
2.2 Hipotesis.....	54

<b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1 Objek Penelitian .....	55
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.2.1 Desain Penelitian.....	56
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	60
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	64
3.2.3.1 Sumber Data.....	64
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	65
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.2.4.1 Uji Validitas .....	71
3.2.4.2 Uji Realibilitas .....	72
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal Ke Interval) .....	76
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	77
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	77
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif .....	77
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	79
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	86
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>91</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	91
4.1.1 Sejarah PT. Jaswita Jabar .....	91
4.1.2 Struktur Organisasi.....	92
4.2 Pembahasan Penelitian.....	94
4.2.1 Karakteristik Responden Karyawan PT. Jaswita Jabar .....	94
4.3 Analisis Deskriptif .....	96
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin kerja ( $X_1$ ) pada PT. Jaswita Jabar	97
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi ( $X_2$ ) pada PT Jaswita Jabar .	105
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penempatan Kerja ( $X_3$ ) pada PT. Jaswita Jabar .....	114
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) pada PT. Jaswita Jabar .....	121
4.4. Analisis Verifikatif.....	129
4.4.1 Analisis Regresi .....	130

4.4.2 Analisis Korelasi .....	140
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	144
4.5 Pengujian Hipotesis.....	147
4.5.1 Gambaran Hasil Hipotesis.....	154
4.5.2 Analisis Keterikatan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen Secara Parsial.....	155
4.5.3 Analisis Keterikatan antar Variabel Disiplin kerja, Kompetensi dan Penempatan Kerja dengan Variabel Kepuasan kerja Secara Simultan	158
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>161</b>
5.1 Kesimpulan .....	161
5.2 Saran.....	164
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>167</b>