

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda
- Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti, *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial*, 2011, Gaya Media Jogyakarta.
- Ardana, I Komang dkk. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Budi, setiyawan dan waridin. 2006. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Devisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi, Semarang : JRBI. Vol . No 2.Hal :181-198
- Deswarta. 2017. *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dosen Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Sultan Syarif Kasim Riau*. Jurnal Valuta Vol. 3. P. 33.
- Edi Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Ester Manik. 2014. *Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Paramedis Di Rumah Sakit Cibabat Kota Cimahi*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol. 8. P. 72.
- Fennema, E. & Romberg, T. A. (2009). *Mathematics classrooms that promote understanding*. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates, Inc., Publishers.
- Gujarati, Damodar N. Dawn C. Porter. (2010). *Basic Econometrica. Fifth Edition*. New York : Mc Graw Hill.
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hasibuan, Malayu. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hasrudny tanjung. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perkebunan Sumatera Utara*. Jurnal konsep bisnis dan manajemen, volume 03. P.120.
- Hays, W. L., 1969. *Quantification in Psychology*. Prentice Hall of India Private Limited. New Delhi
- Hidayat, Rachmad. 2011. “*Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri,*” Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.11, No.1, Hal. 59-72
- <https://fokusjabar.co.id>
- <http://jaswitajabar.co.id>
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2009, *Kompetensi komunikasi Plus Teori, Desain, asus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ilmiah : Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi UNIKOM.*
- Isniar Budiarti, Deden Abdul Wahab dan Sriwidodo Soedarso (2018), *Manajemen Sumber daya Manusia Berbasis Global*, pustaka Fahima, Yogyakarta.
- Jusuf Sunya. 2017. *The Influence Of Leadership, Competency, Motivation And Organizational Culture On Employees’ Job Satifisfaction And Performance In Ternate City Goverment*. Jurnal Business Management. Vol. 2. P. 9.

- Lita wulantika, 2017. *Iklm Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Serta pengaruhnya terhadap Kepuasan kerja (Survei pada Telemarketing PT. UOB Buana Bandung*. Jurnal Riset Bisnis & Manajemen
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert.L dan Jackson, Jhon.H (2008). *Human resource management*. Jakarta
- Maya Sari, Fajar. 2013. “*Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru di SD Negeri Kecamatan Gondang Mojokerto*”, Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen, Vol. 9 No.2
- Naim mustafa . 2018. *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Di Apotik Sumber Anom Warujayeng Nganjuk*. Jurnal Manajemen, volume 02. pp 3-16
- Prof. Dr, H. Veithzal Rivai, M.B.A & Ella jauvani sagala, S. Psi., M.Sc., 2009. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. edisi kedua. Jakarta : Penerbit PT. Raja Grafindo Persada Rineka Cipta
- Rahmadi, M. 2011. *Analisis Pengaruh Motivasi, Partisipasi, dan Komunikasi terhadap kepuasan kerja Karyawan pada PT Bank Riau di kantor Cabang Pasar Pusat Pekanbaru*. Thesis. Fakultas Ekonomi dan sosial, Universitas Islam
- Rivai, Veithzal. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Riyanda Muhammad, 2017. *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negri Yogyakarta
- Robbins, stephen P. 2009. *Perilaku Organisasi*. Index. Jakarta Salemba empat

- Sri Ratih Dwi Wijayanti. 2018. *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpknl) Palu*. Jurnal ilmu manajemen, volume 04. P.108
- Sudarmanto, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana
- Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- T. khairullah. 2016. *Pengaruh Seleksi Dan Penempatan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Sekretariat Daerah Aceh Jaya*. Jurnal Manajemen. Vol. 5. P.121.
- Umi, Narimawati, Sri Dewi, A., Linna Ismawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah* Bekasi : Genesis
- Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Agung Media.
- Veithzal, Rivai.2010."Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan:Dari Teori ke Praktik".Jakarta:Murai Kencana
- Wibowo (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: raja Grafindo Persada.

Wilfridus Djaga Ngebu. 2018 . *Pengaruh Kompetensi Dan Penempatan Pegawai Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Pegawai*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis.Vol .12. p 2526.

Winardi,2010, *Manajemen Prilaku Organisasi, Edisi Revisi, Jakarta:Kencana*
www.kemenperin.go.id/kompetensi/UU_13_2003

Yudi Supiyanto. 2015. *Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Koperasi, Prosiding Seminar Nasional*, p,722-737.

Zwell,Michael. 2008. *Creating a Culture of competance*. New York: John Wiley & Sons,Inc Prenada Media Group